

Innovation Happens Elsewhere



RON GOLDMAN • RICHARD P. GABRIEL

INNOVATION HAPPENS ELSEWHERE

OPEN SOURCE AS BUSINESS STRATEGY





Hastighet

Tuesday, November 2, 2010

Kapital



Innovation



I'll be happy to give you innovative thinking. What are the guidelines?





Internet revolutionerar
tillgången på humankapital
och innovation

Utmaning: Kanalisera!

Hur utnyttjar vi
innovationskraften
på webben?

Open Source
Customer Sourcing

Strategisk användning av

Open Source





open source har framgångsrikt
lyckats kanalisera
motivation och global innovation

...utnyttjar
global innovation...



...ger oss tillgång till
världens entusiaster

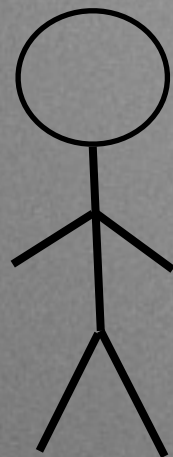
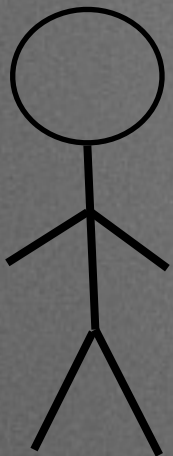
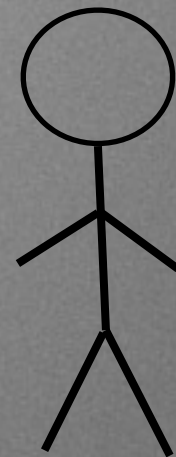
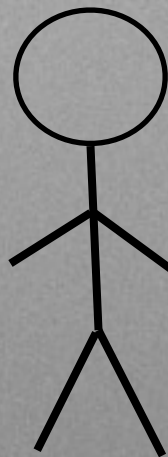
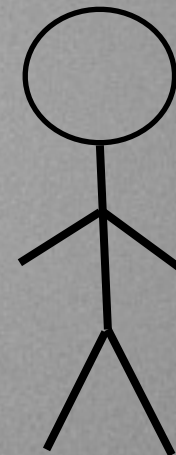
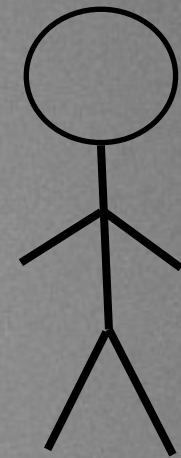
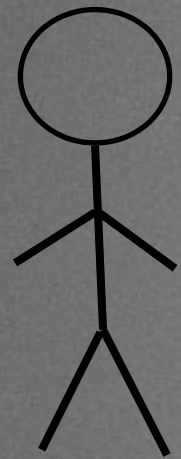


- ✓ Autonomy
- ✓ Mastery
- ✓ Purpose

~~Effektivitet?~~

Evolution!

Jag tycker att
funktion X skulle
vara bra....

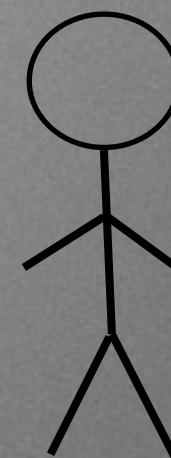
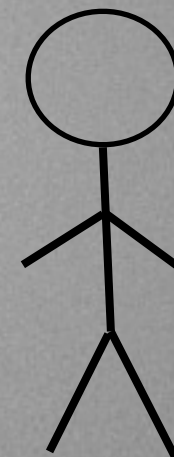
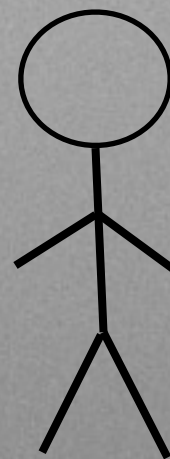
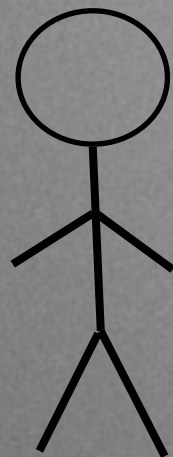
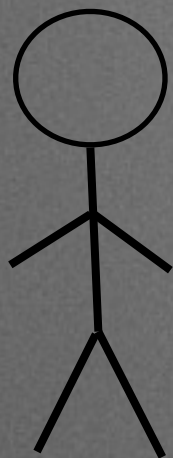
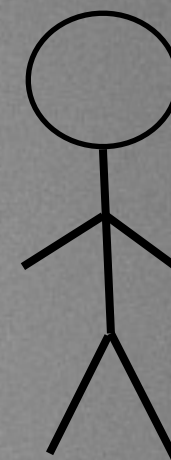
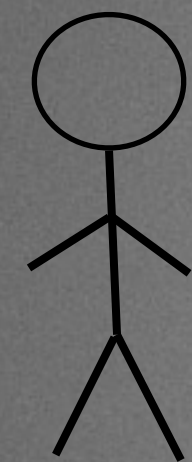


~~Styrning?~~

självorganiserande!

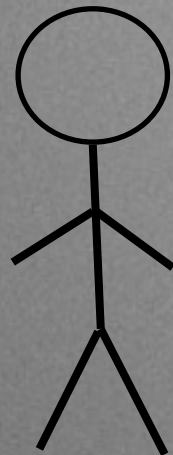
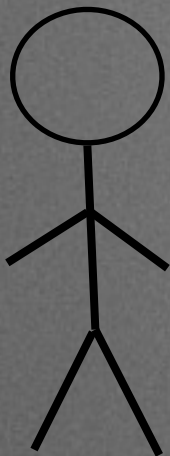
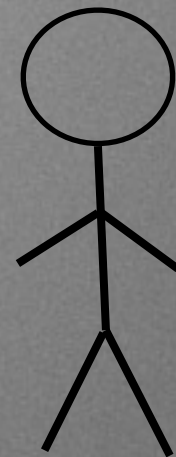
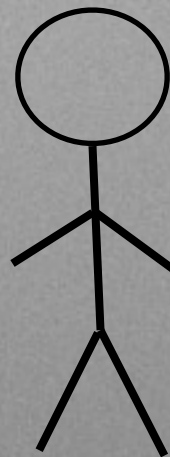
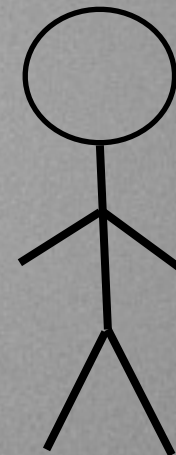
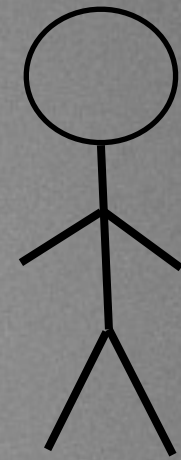
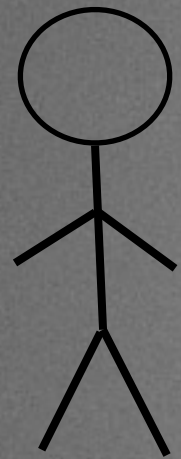
jag är bäst på att
jobba med X

Jag tycker det är
roligast att...



Kontroll?

Förtroende!



Myter

- ✓ Open source är något nytt
- ✓ Open source drivs av
“hobbyprogrammerare”
- ✓ Open source håller låg kvalitet
- ✓ Storskalig utveckling är inte effektiv
- ✓ Open source saknar support

Hur jobbar vi
strategiskt med Open
Source?

1

Välj ramverk och produkter
baserat på Open Source



django-mailer
django-gravatar
django-notifications
django-facebook
django-akismet
django-transmeta
django-google-analytics
...



2,799 IDEAS, 63,313 VOTES, AND COUNTING

Search Ideas

Latest Ideas

Return meta_key & meta_value if used in query

☆☆☆☆☆
0 Votes

SSL & SMTP built in support and put admin on a completely separate URL

☆☆☆☆☆
0 Votes

More notable media uploader and separate it from the WYSIWYG editor

★★★★★
1 Vote

MU PLUGINS PAGE

★★★★☆
2 Votes

Internal links

★★★★★
2 Votes

[more »](#)

Most Popular Ideas

Relative path for images/uploads?

★★★★★
158 Votes

Child Theme Inclusion in the WordPress Directory

★★★★★
73 Votes

Track incoming links and pingbacks to homepages

★★★★☆
144 Votes

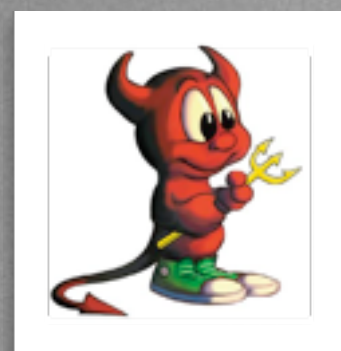
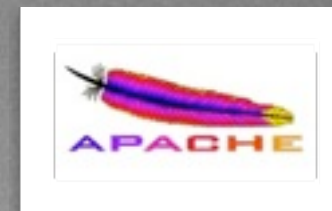
Only show admins the Update alerts

★★★★★
56 Votes

Use <q> tag for inline quotes (and generally encourage more semantic code)

★★★★★
103 Votes

[more »](#)



Fördelar

- ✓ Utvecklas snabbare än kommersiell mjukvara
- ✓ Följer tekniskiften: Alltid i framkant
- ✓ Enormt utbud på tilläggsfunktionalitet!

Utmaningar

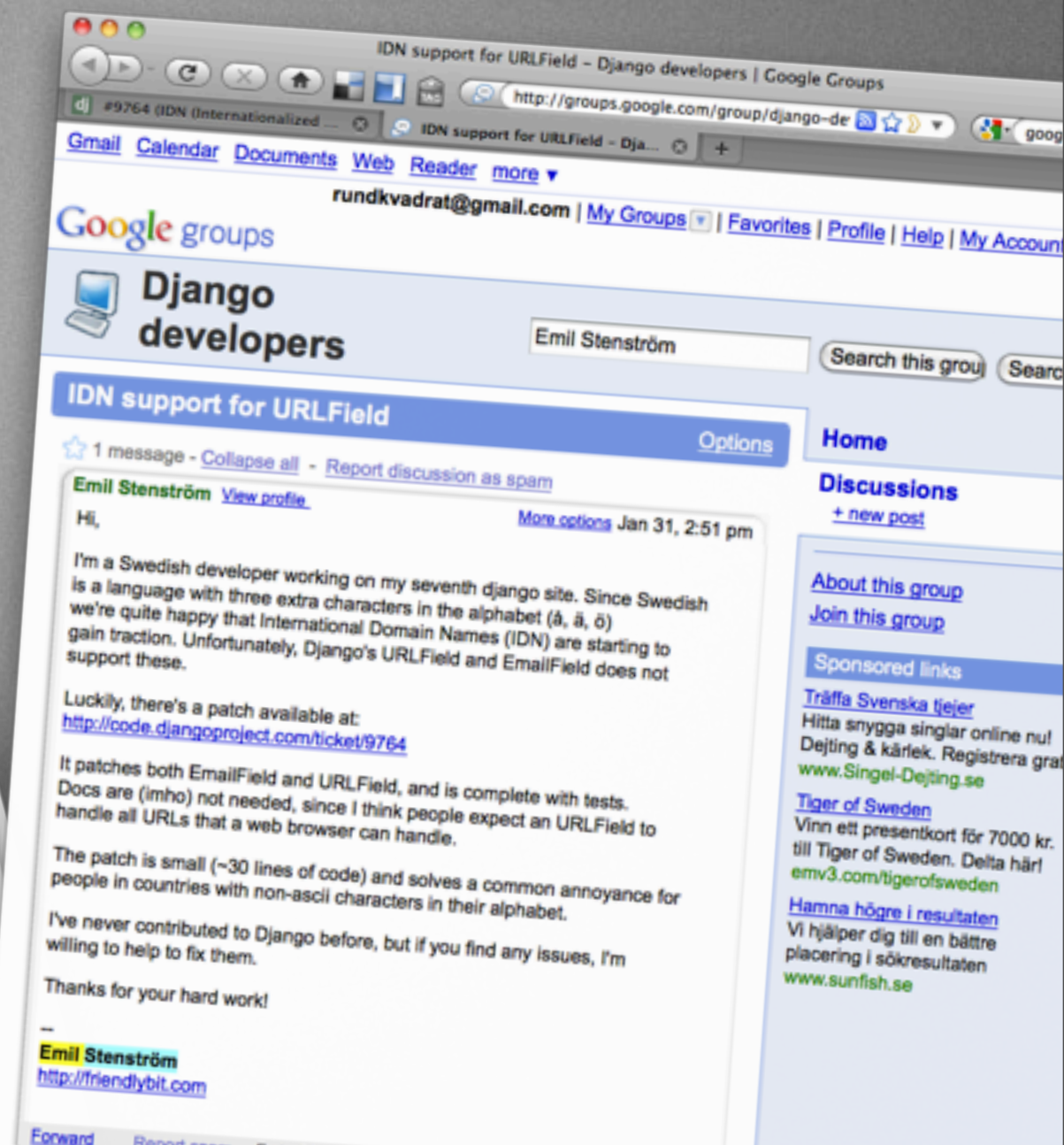
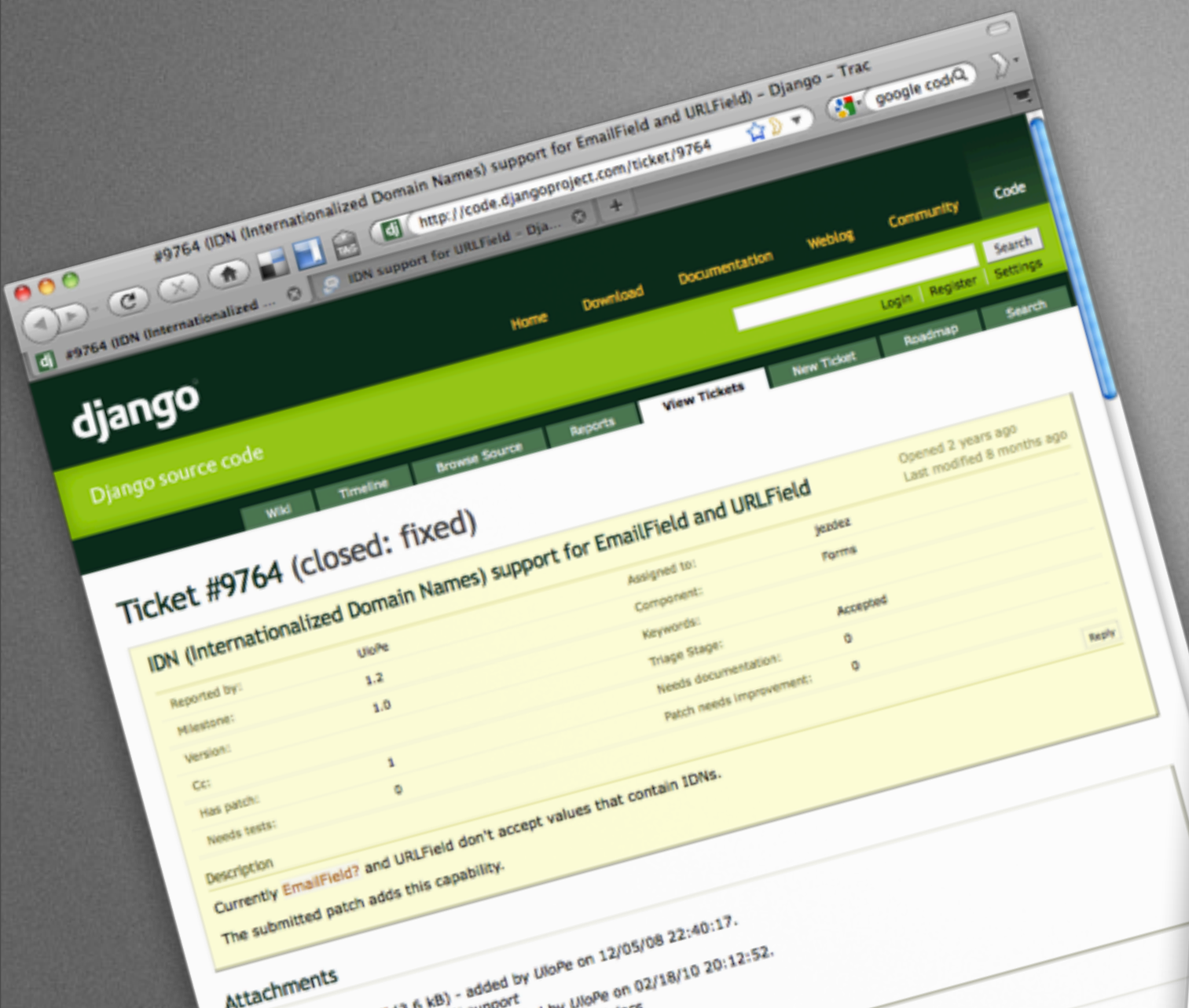
- ✓ Är vi beredda att följa med?
- ✓ Hur hanterar vi buggar och funktionalitet som saknas?

2

Öka effekten genom
att delta

Delta!

- ✓ Rapportera buggar
- ✓ Föreslå lösningar



3

Maximera effekten!

Bidra med kod

facebook's Profile - GitHub
http://github.com/facebook
Google

github
SOCIAL CODING
Home Pricing and Signup Training Gist Blog Login


facebook (Facebook)


Name	Facebook	41	26
Website/Blog	http://facebook.com/opensource/	public repos	Members
Location	Palo Alto, CA		
Member Since	Apr 01, 2009		

Public Repositories (41)


pfff
OCaml 29 4

pfff is mainly an OCaml API to write static analysis, dynamic analysis, code visualizations, code...

Last updated 2 days ago




flashcache
116 10

FlashCache is a general purpose writeback block cache for Linux.

Last updated 2 days ago



scribe
C++ 504 37


three20
Objective-C 3,285 518

Organization Members (26)


ahimel (Alex Himel)
1 Public Repositories, 3 followers


arjunbanker
1 Public Repositories, 10 followers


aryx (Yoann Padoleau)
8 Public Repositories, 7 followers


bgold (Brent Goldman)
0 Public Repositories, 11 followers


bgolub (Benjamin Golub)
8 Public Repositories, 45 followers


colmdoyle (Colm Doyle)
2 Public Repositories, 0 followers


daveman692 (David Recordon)
4 Public Repositories, 80 followers


dpurdy
1 Public Repositories, 0 followers


dreiss (David Reiss)
6 Public Repositories, 4 followers


finiteloop (Bret Taylor)
5 Public Repositories, 125 followers


jgrayla (Jonathan Gray)
0 Public Repositories, 0 followers


jimbru (Jim Brusstar)
0 Public Repositories, 0 followers


joehe Witt (Joe Hewitt)

Done
YSlow

Till er webbstrategi:

Genom att aktivt och medvetet använda och bidra till öppen källkod säkerställer vi att:

- Vi alltid har modern och uppdaterad mjukvara
- Vi tar del av de senaste innovationerna
- Vi alltid kan styra & påverka i rätt riktning

Customer Sourcing

Minns ni förslagslådan?



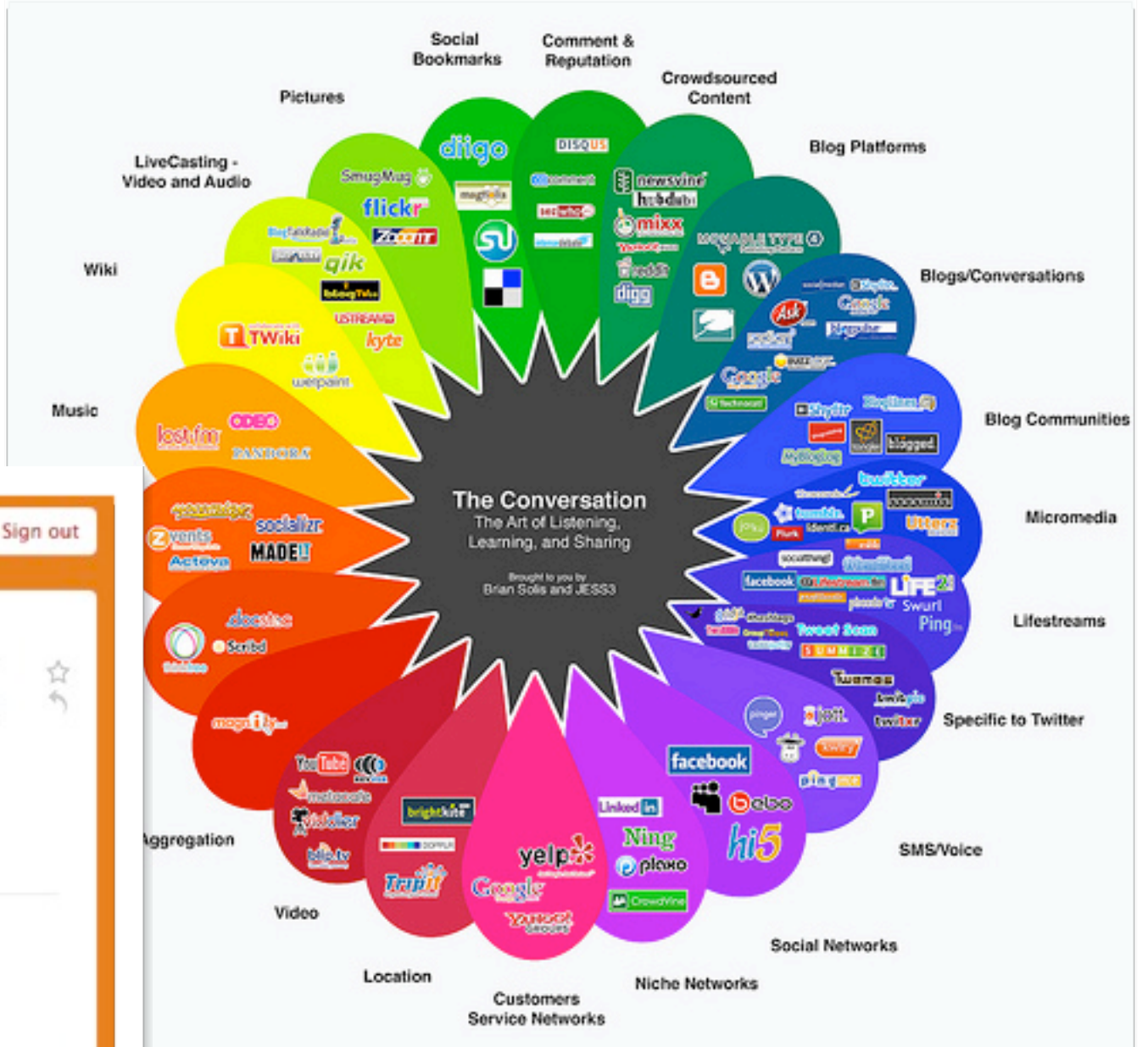
“Users won’t give you major innovations. You have to get that one yourself. Users will give you incremental innovations which might prove pretty important.”

Richard White (UserVoice)

2.0 - Community

- ✓ Starkare engagemang
- ✓ Ökad synlighet
- ✓ Idégenerering och förfining

Det saknas inte verktyg...



twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

Bedre kommentarsystem: Hvordan skal en stor mediebedrift som NRK håndtere kommentarer på artikler? <http://bit.ly/5CzJN>

1:31 PM Oct 13th from twitterfeed

 NRKbeta

Bokus | Kundo.se

http://kundo.se/org/bokus/

Bokus | Kundo.se

kundo.se

Logga ut Om Kundo

Inloggad som Björn Min startsida Dashboard Statistik Inställningar Min profil

Bokus

http://www.bokus.com/

Sök

...sök bland frågor, problem, ideer och beröm!

Välkommen till Bokus kund- och supportforum! Ge beröm, ställ frågor, rapportera problem och hjälp oss med förslag och idéer! För frågor om en order, kontakta kundservice@bokus.com.

Ställ en fråga Lämna ett förslag Rapportera problem Ge beröm

Börja med en kort rubrik...

Populära frågor

Olika format	1 4
språkfiltrering	1 3
pris?	0 4
sigge	0 3
CSN-rabatt	0 5

SE ALLA FRÅGOR

Populära idéer

Sortera bokserier i kronologiskordning.	4 7
Varukorg/favorit	1 3
Sökmaskinen	1 3
Spara varukorg som lista	1 3
Uppläsare för ljudböcker	0 4

SE ALLA IDÉER

Vanliga problem

irriterande...	10 9
Handling	0 4
Spontansöka (Browse)	0 4

Beröm

Bättre och tydligare sida!	5 6
Ny hemsida	3 6
sökfunktionen är bra	1 3



bokus.com

Vi svarar på dina frågor

Annika Bidner
Interaktionsdesigner

Alexandra Nedstam
Kundservicechef

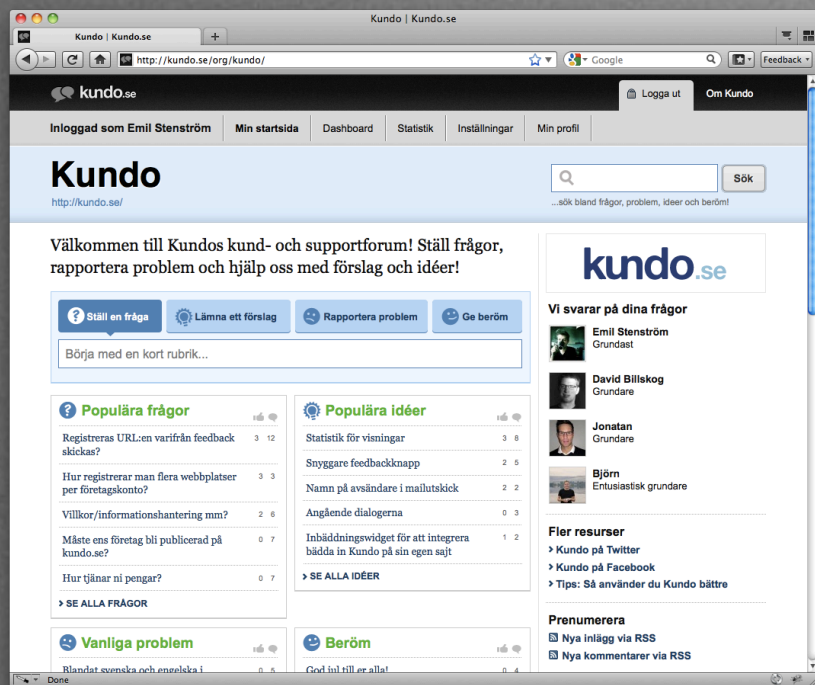
Bokus

Fler resurser

- Ala sätt att kontakta oss
- Följ oss på Facebook
- Följ oss på Twitter
- Bokus blogg
- Frågor & svar

http://kundo.se/org/kundo/admin/statistik/

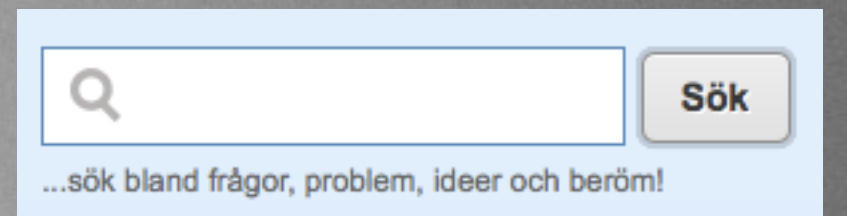
YSlow

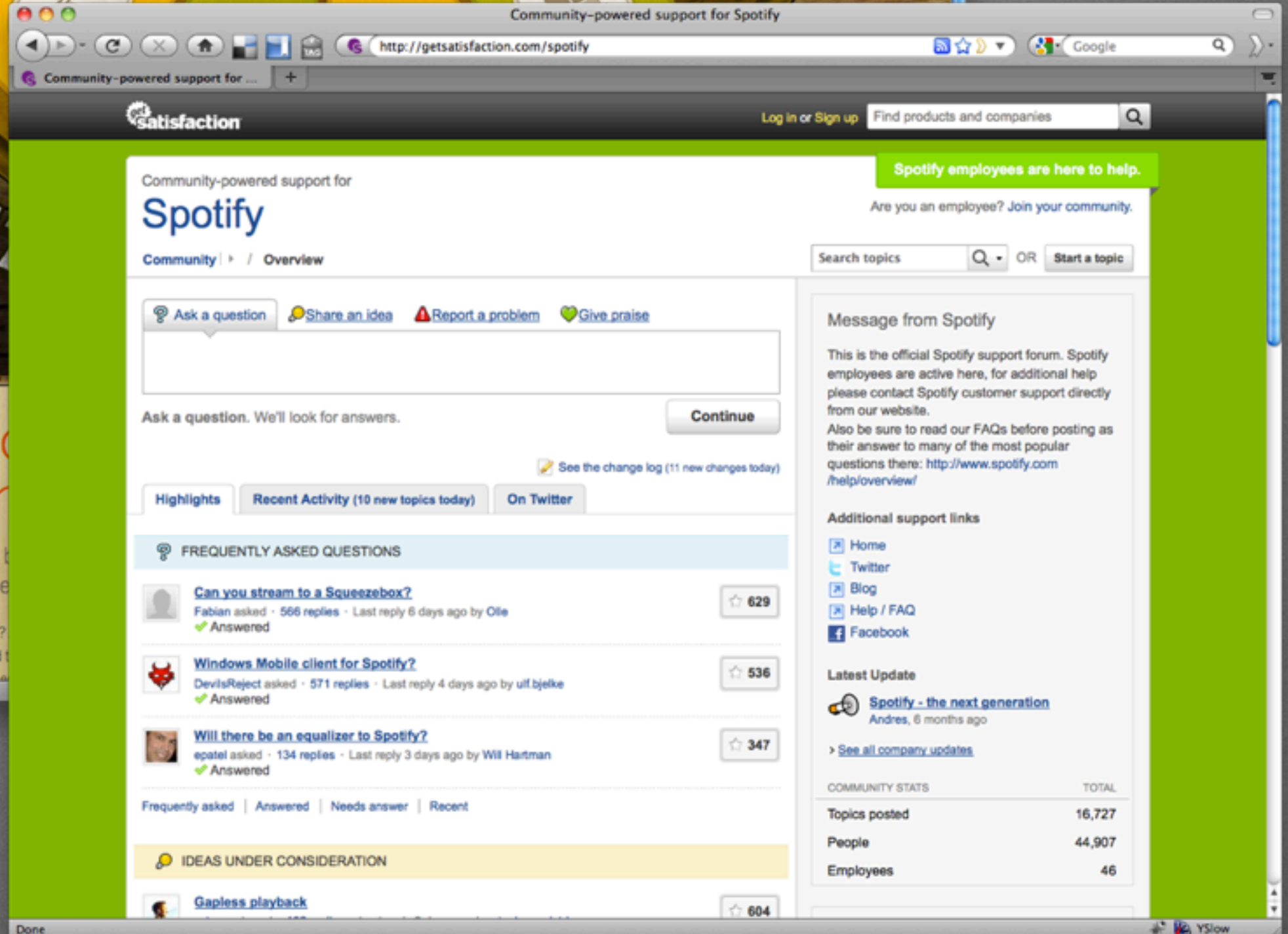
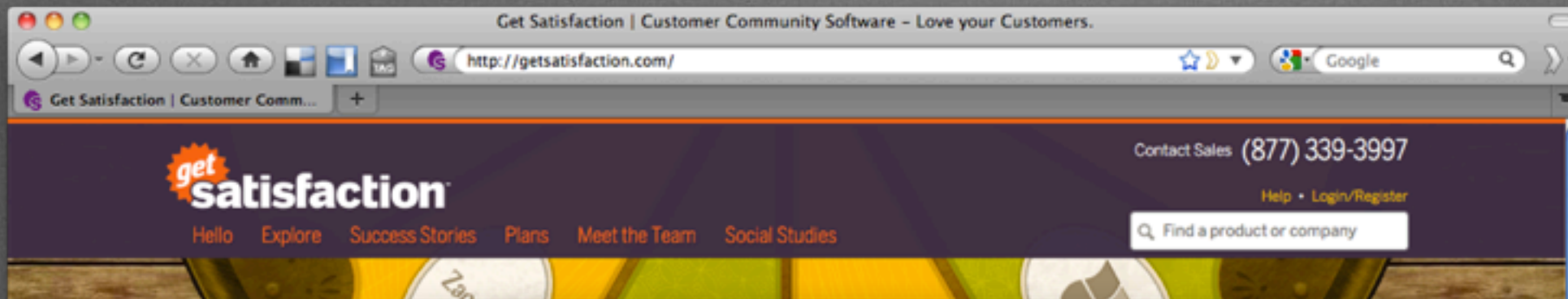


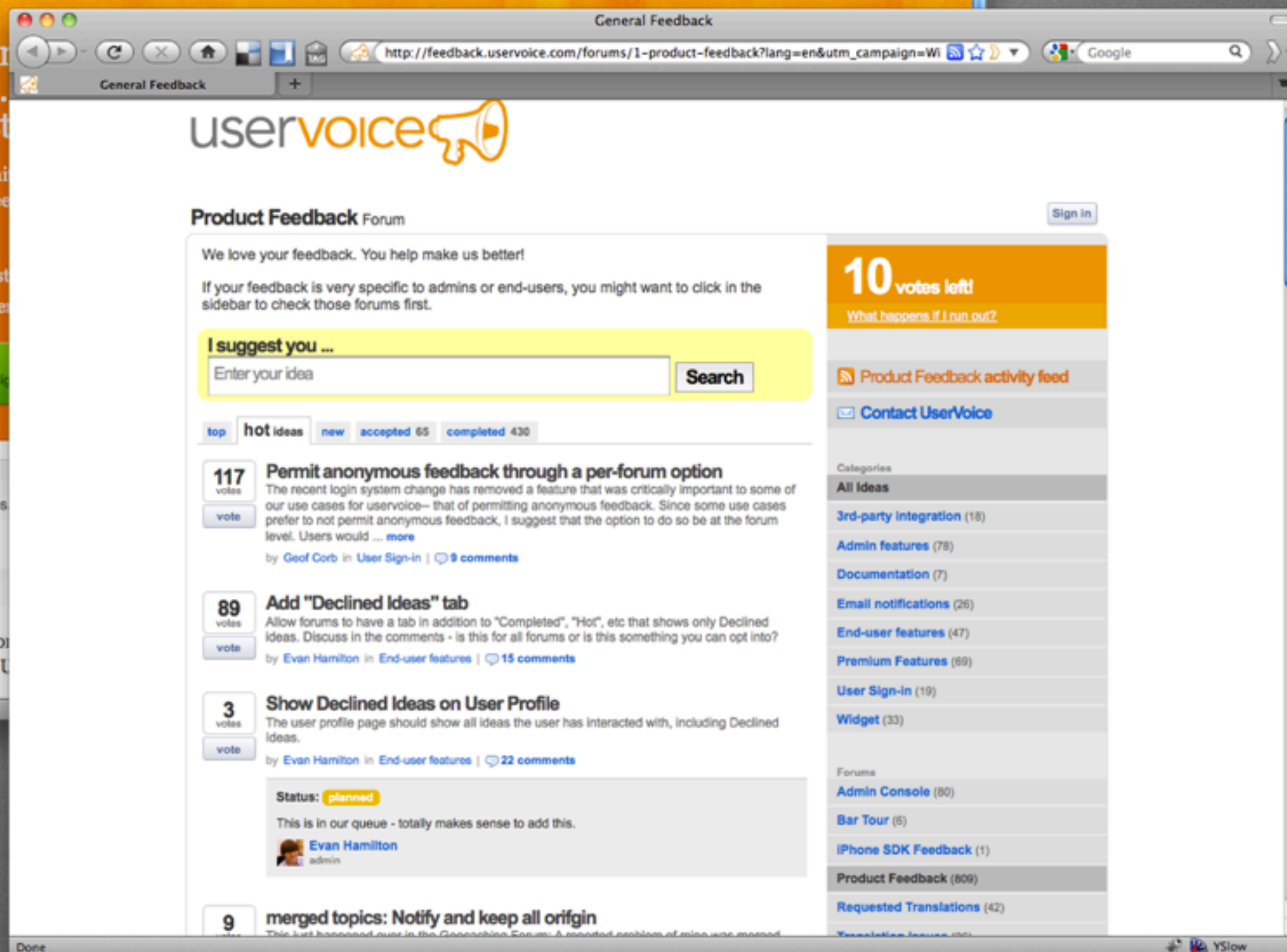
+



+







SL Dialog - Vi behöver dina tankar och idéer för att förbättra tryggheten och punktligheten i Stockholms lokaltrafik

SL Dialog - Vi behöver dina tanka...

http://dialog.sl.se/

Google

SL Dialog - Vi behöver dina tanka...



[Hem](#) [Om](#) [Alla förslag](#) [Posta förslag](#) [Idésprutan](#) [Till sl.se](#)

Hjälp oss att bli ännu tryggare och punktligare!

När du reser med SL - tunnelbana, pendeltåg, buss, lokalbana - vill vi att du ska komma fram i tid och att du ska känna dig trygg under färden. SL behöver din hjälp, dina förslag, tankar och idéer för att ytterligare kunna förbättra både tryggheten och punktligheten. På den här sajten kan du snabbt och lätt - kort eller lite mer utförligt - låta oss veta vad du tycker. Vad är bra? Vad är mindre bra? Berätta vad du tycker kan förbättras och förändras för att din resupplevelse ska bli så bra som möjligt! Glöm inte att du kan diskutera och bättra på andras förslag genom kommentarsfunktionen.

HAR DU FLER FÖRSLAG PÅ HUR SL KAN BLI ÄNNU BÄTTRE? [POSTA DITT FÖRSLAG HÄR](#)

**PUNKTLIGHET**

**TRYGGHET**

SENASTE FÖRSLAGEN

Senast inkomna

Popularitet

Punktlighet

Trygghet

Sök

2

 [PRO: UPP](#)

 [PRO: NER](#)

Buss 509 mot Brommaplan

1 dag 12 tim sedan

Buss 509 mot Brommaplan är i princip alltid ca 10 minuter sen vid Solna station när man åker på helger och röda dagar! I mitt jobb så jobbar jag ofta helger och röda dagar och måste ta

INKOMNA FÖRSLAG

PUNKTLIGHET

229

TRYGGHET

197

REAKTIONER

12245

IDÉSPRUTAN

Vilka av de inkomna förslagen gillar du? Kommentera gärna! Var med och påverka!

KOMMENTERAT

Om Fler kontrollanter, färre spärrar
Åker inte så ofta och har inte haft kontroll på flera år.
Av Alexander Williamson för 1 dag 10 tim sedan
[Till förslaget](#)

Om Fler kontrollanter, färre spärrar

Done

YSlow

Tuesday, November 2, 2010

För att lyckas måste vi

- ✓ Maximera aktivitet i forumet
- ✓ Återkoppla in i organisationen
- ✓ Tacka och belöna de som bidrar

Till er webbstrategi:

Genom att aktivt söka dialog med våra målgrupper i de forum som är relevanta säkerställer vi att:

- Vi prioriterar och utvecklar det som efterfrågas
- Drar nytta av våra användares idéer
- Ökar synligheten för våra satsningar

Tack!

@bjornlilja