

Hur mår Sveriges universitets och högskolors webbplatser? ...och organisationen bakom?



VAD FINNS BAKOM MASKEN?

Hur mår Sveriges Universitets och högskolors webbplatser? Trendundersökning 2010

Erfarenheter från svenska marknaden med utgångspunkt från:

- 1) Undersökning av webbplatsansvarigas på Sveriges universitet och högskolors uppfattning om sina webbplatser, hösten 2010
- 2) Undersökning av webbplatsansvarigas uppfattning om sina webbplatser, årlig studie sedan 2006
- 3) Utförda Web Service Index-undersökningar på universitet och högskolor
- 4) Svenska Web Service Award-undersökningarna, utförda sedan år 2000.

Fokusgrupper, workshops, expertanalyser, andra studier mm

Metod: Suniweb 2010

Undersökningen utfördes via e-post till utvalda webbplatsansvariga på universitet och högskolor.

25 högskolor/universitet svarade (36 fick förfrågan)

I studien visas även det aggregerade resultatet av WSI-undersökningar utförda på 6 av Sveriges högskolor/universitet

Hur mår Sveriges universitets och högskolors webbplatser?



Organisationen bakom webbplatsen

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

Webbplatserna tenderar att växa med tiden d.v.s. det blir fler och fler sidor.

87 % uppger att deras webbplats har ökat i omfattning det senaste året

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

HUVUDANSVAR

Antal svar: 25

Suniweb
2010

Hur stor del av universitetets
webbplats har du/din enhet
ansvar för?

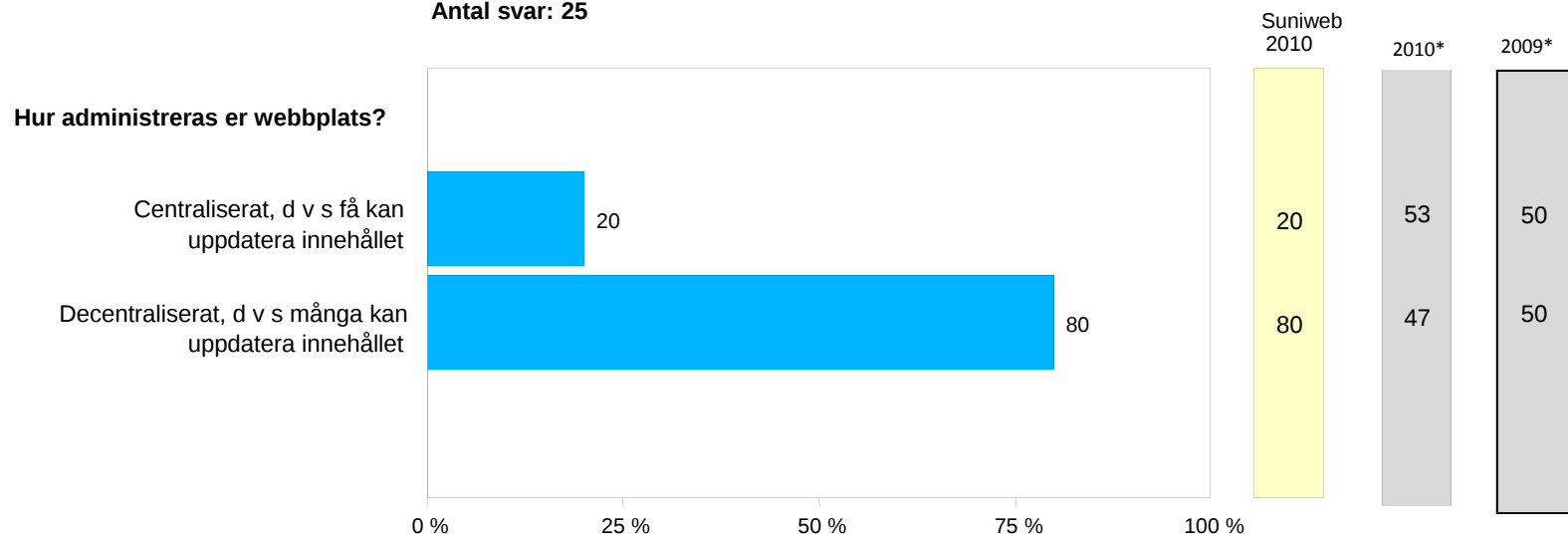


0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

ADMINISTRATION

Antal svar: 25



*Web Service Award, Rapport: Hur mår Sveriges webbplatser? Trendundersökning 2010, 2009

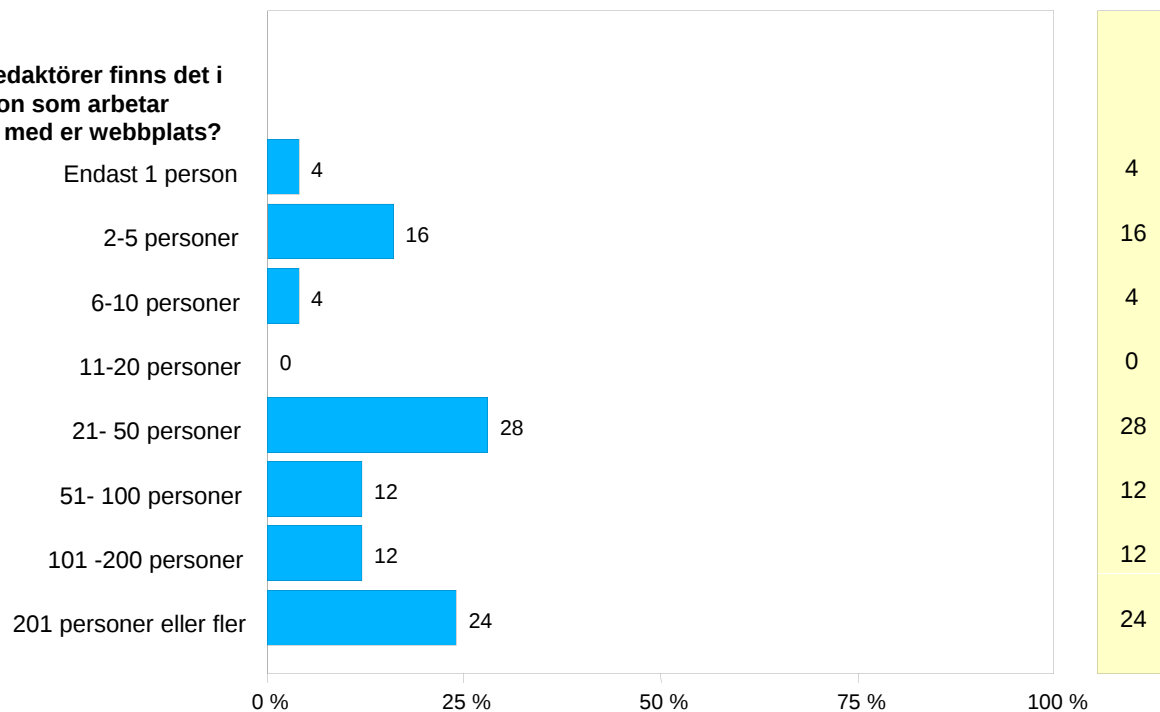
Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

REDAKTÖRER

Antal svar: 25

Suniweb
2010

Hur många redaktörer finns det i
er organisation som arbetar
kontinuerligt med er webbplats?

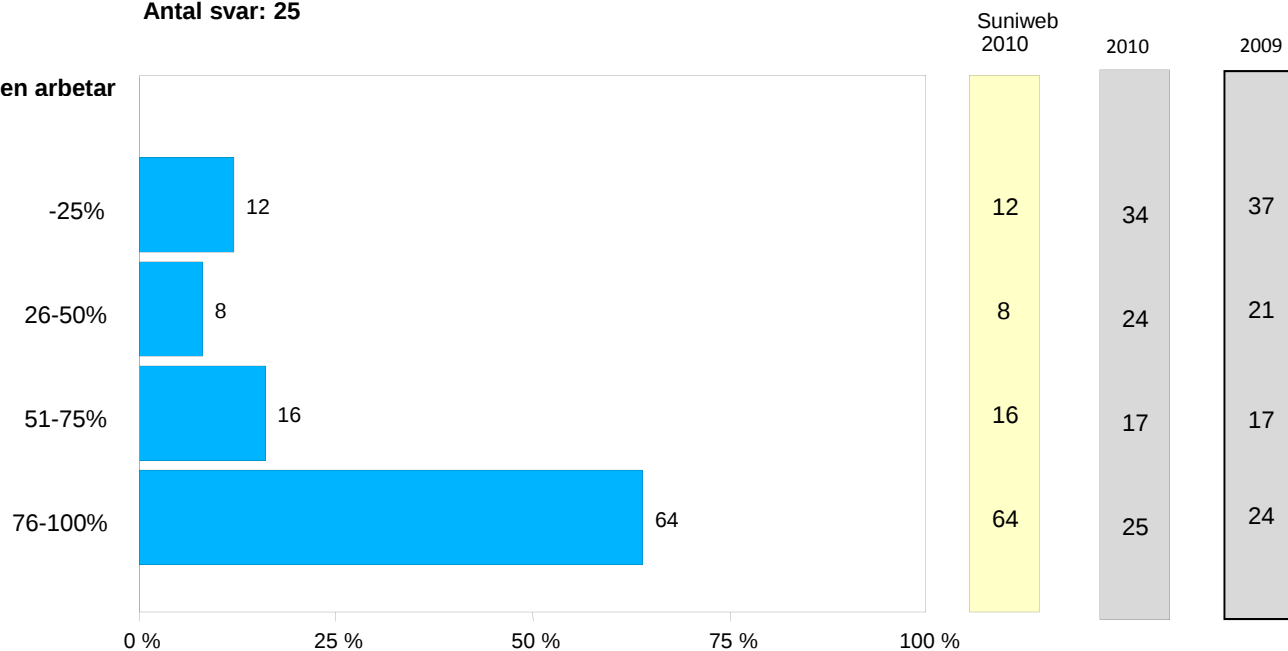


Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

ARBETSTID

Antal svar: 25

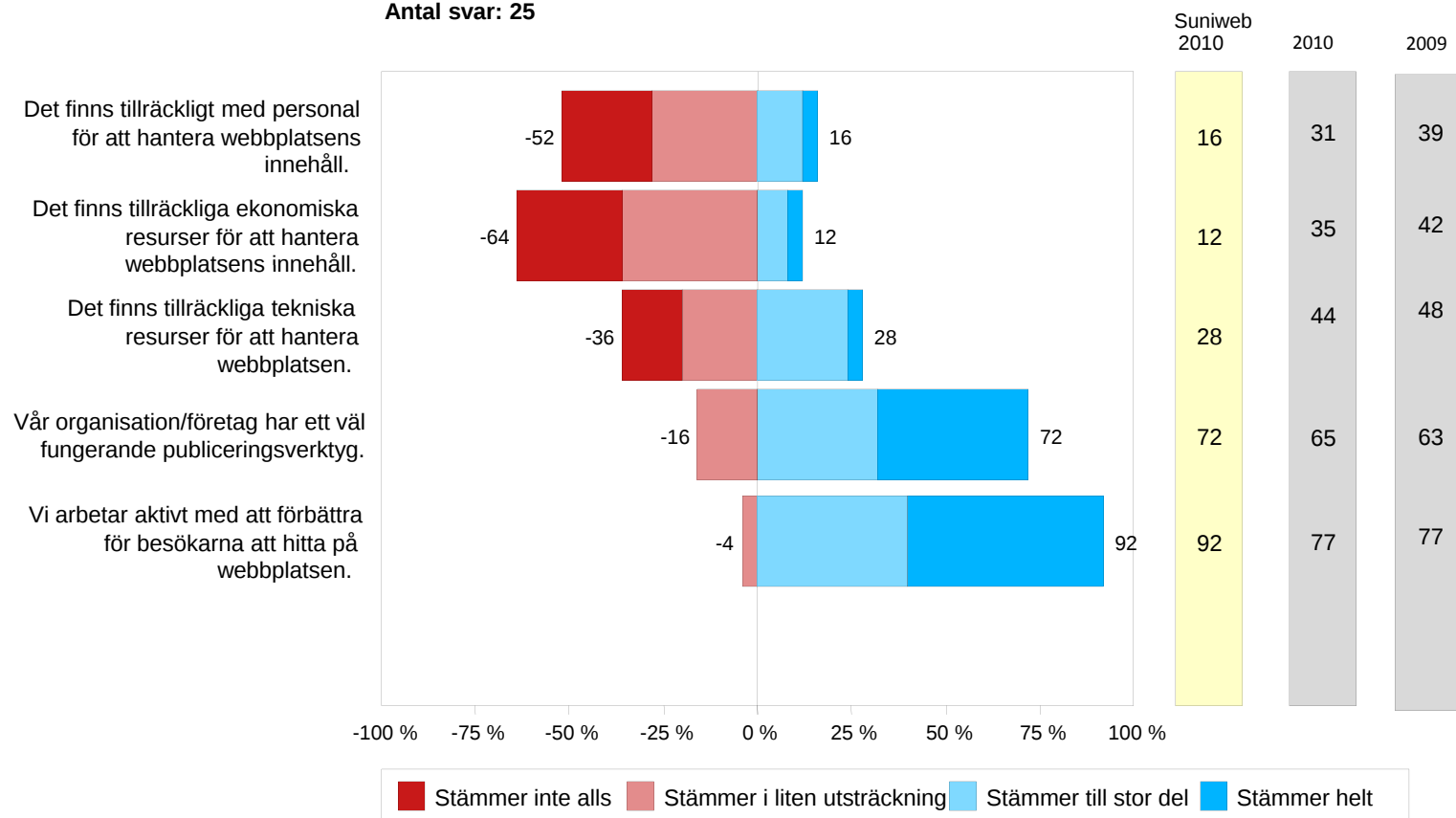
Hur stor del av arbetstiden arbetar du med webbplatsen?



Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

RESURSER

Antal svar: 25



SLUTSATSER

- **Man har inte kontroll över hela webbplatsen**
- **Det är många redaktörer**
- **Är brist på resurser**
- **Växande webbplatser**
- **Stor aktivitet med att förbättra!**

Hur mår Sveriges universitets och högskolors webbplatser?

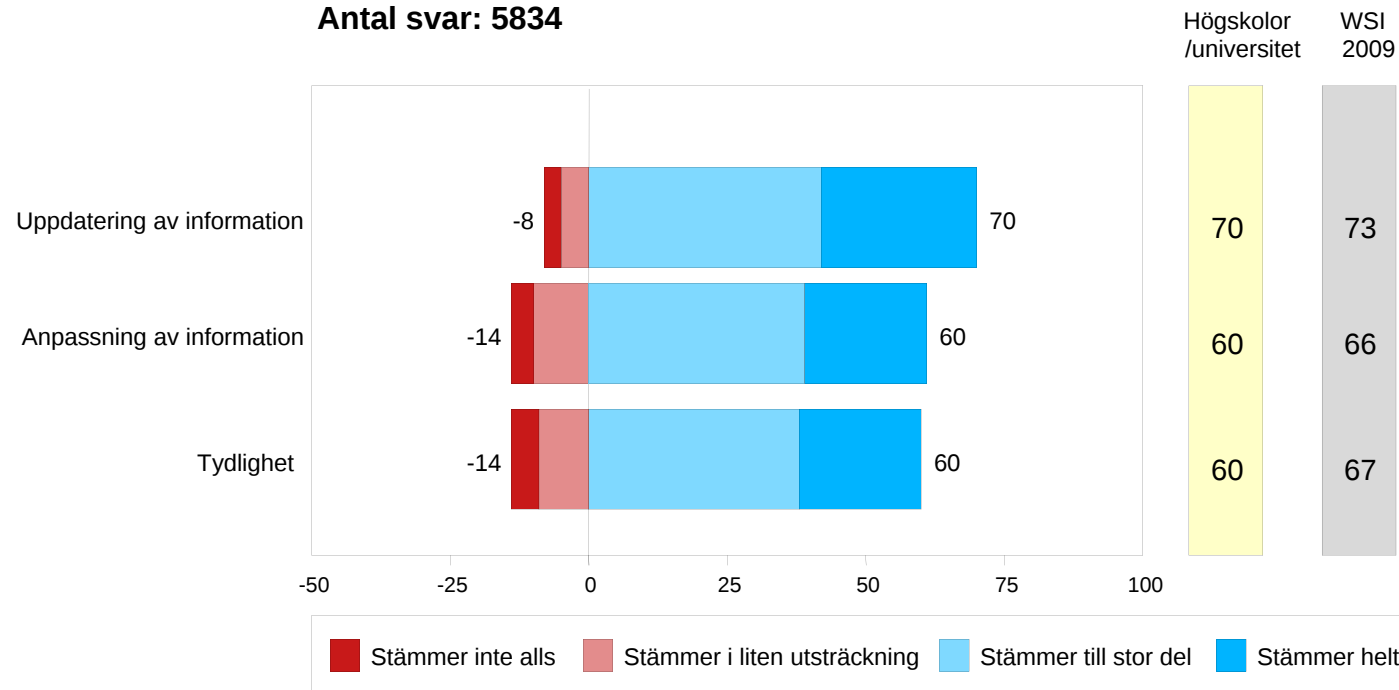


Information

Vad tycker besökarna?

INFORMATION

Antal svar: 5834



Källa: Web Service Index-undersökningar: Aggregerade resultatet av de utförda undersökningarna på universitet/högskolor samt resultatet av 2009 års undersökningar

YouTube - Semestersvenskar: Vad är ett dubbelrum?

YouTube Broadcast Yourself™ Hem Videoklipp Kanaler

Sök

Skapa konto eller Logga in

Prenumerationer Historik Ladda upp

Semestersvenskar: Vad är ett dubbelrum?

Download This Video



0:06 / 1:41

★★★★★ 341 rankingar 125 274 visningar

Favorit Dela Spellistor Flagga

Facebook MySpace Digg (fler delningsalternativ)

Statistik & data

tv4.se Se fler videos från tv4.se

tv4 20 februari, 2009 (mer info) Prenumerera

Klipp ur Semestersvenskar. Se fler klipp på <http://www.tv4.se/semesters...>

Webbadress <http://www.youtube.com/watch?v=4ay6yo7GyUk>

Bädda in `<object width="425" height="344"><param name="r`

Mer från: tv4

- Blooper: "A vem fan är du då?" 0:28 255 926 visningar
- Blooper: "Över till Bertil Falukorv" 0:15 220 694 visningar
- Blooper: Petra Nordlund springer framför väderk... 0:16 163 253 visningar
- Parlamentet: Björn Gustafsson som brat 1:10 330 370 visningar

Klar InternetWSA_innehåll

<http://www.youtube.com/watch?v=4ay6yo7GyUk>

Länkar

Anpassa länkar

Gratis Hotmail

Boka hotell i Alicante - Resfeber.se

Sortera på

Resfebers utvalda



EXPRESS

Hotellet är statskärna flygplatser

Läs mer

Rumsalternativ

1 x Standard Room with 1 Bed and Sofa Smoking - Advance Purchase Rate

Totalt paketpris för samtliga personer



HOTEL DEL ALBA

On the Costa Blanca, the hotel has panoramic views of the golf course and the desert hills of Mutxamel's sierra.

Läs mer

Rumsalternativ

1 x Special Offer: Suite Family with Golf Terrace. Room Only. Including Free Spa Access.

Totalt paketpris för samtliga personer

LEUKA

resfeber.se - Hotel del Alba i Alicante - Windows Internet Explorer

http://www.resfeber.se/se/hotel/cgi-bin/show_hotel_info.cgi?booking_agent=SX&site=se&hotel_id=ALC_ALBA2

HOTEL DEL ALBA ★★★★★

HOTELLBESKRIVNING

BILDER

KARTA



HOTEL DEL ALBA

Adress:

Club de Golf de Bonalba c/ Vespre 03110 MUTXAMEL- ALICANTE ALICANTE ES

Antal stjärnor:

4

Beskrivning:

Club de Golf de Bonalba, c/ Vespre, MUTXAMEL- ALICANTE, ALICANTE 03110

On the Costa Blanca, nestled in the heart of the Bonalba's golf course the 4* Hotel del Alba benefits from an exceptional environment just 5 km from the marina town of El Campello. The hotel has panoramic views of the golf course and the desert hills of Mutxamel's sierra. This modern, luxurious hotel has traditional Spanish architecture

» Visa beskrivning

Observera!

Vi reserverar oss för att vissa faciliteter på hotellen kan vara stängda eller ha begränsad tillgänglighet under vissa perioder.

i

Antalet stjärnor lämnas i upplysningssyfte och är hotellets/hotellkedjans egen betygsättning på sig själva.

» Förklaring av rumstyper

Förklaring av rumstyper

Enkelrum = rum för 1 person

Dubbelrum (twin) = rum med 2 separata sängar

Dubbelrum (double) = rum med en stor säng för 2 personer

Trebadrum = rum med 3 separata sängar eller 2 sängar och 1 extrasäng eller 1 stor säng och 1 extrasäng

Fyrbadrum = rum med 4 separata sängar eller dubbelrum med extrasängar

OBS! Rumstyperna "twin" och "double" kan aldrig garanteras utan är endast önskemål, rummen är alltid för två personer.

Det går inte att ha en extrasäng i tre- eller fyrbadrum. Dvs max tre respektive fyra personer per rum. Det går inte heller att ha ett enkelrum med extrasäng.

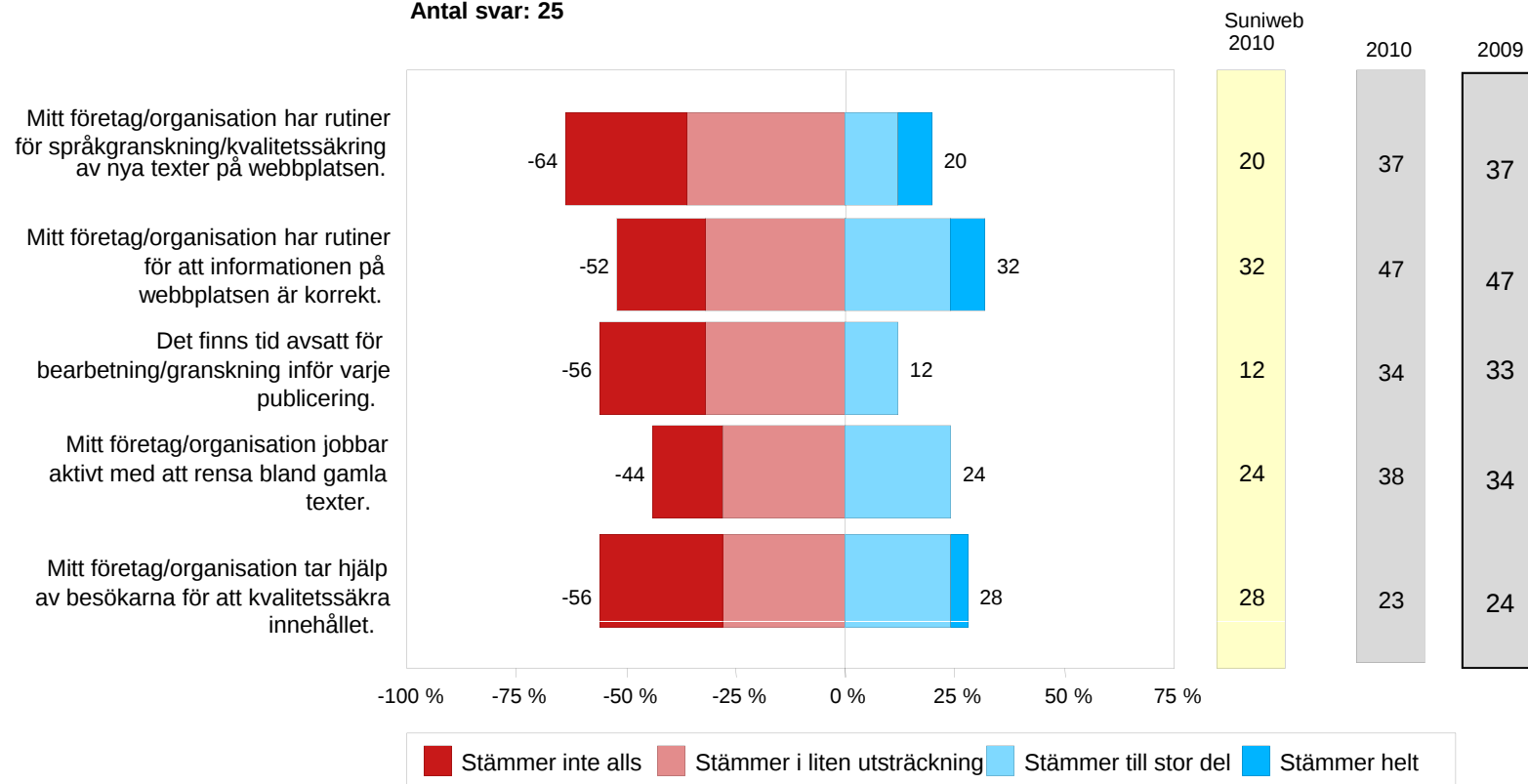

web service award

Copyright Web Service Award AB, Stockholm 2010, info@webserviceaward.com

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

KVALITETSSÄKRING

Antal svar: 25



Privat

Företag

Lantbruk

Välj länsförsäkring

Kont

START

BANK

FÖRSÄKRING

PENSION

OM OSS

Konton

Betalningar & kort

Spara & placera

Lån & krediter

Räntor & priser

Börs & fin

Privatkonto

Sparkonto

Ansök

Ränta & pris

Fasträntekonto

Ränta och pris för Sparkonto

Sparkonto, ränta	
Sparkonto	0,15 %
Sparkonto, pris	
Uttag	0 kr
Överföringar	0 kr
Överföringar via personlig service	50 kr
Kontoutdrag via internet	0 kr
Kontoutdrag per post halvårsvis	0 kr
Kontoutdrag per post kvartalsvis	50 kr
Kontoutdrag per post månadsvis	100 kr

Vad tycker du om vår webbplats?

Stäng

Här kan du berätta för oss vad du tycker om innehållet på den här sidan. Vi behöver dina idéer och önskemål för att kunna göra vår webbplats ännu bättre.

Kommentar

Vi kan inte besvara din kommentar. Gäller det ett specifikt ärende (t.ex. anmäl skada eller ansökan om lån) använd länken "Kontakta oss" högst upp på sidan.

SKICKA

Inloggningshjälp

Logga in

Näringsliv

Press

Turism

Translate

International

Anpassa

Startsida

Jämför service

Karta

Kontakt

Lufte

7°

Lugnt Örn

Sök

Arbete

Bygg & Bo

Famijl & Omsorg

Förskola & Skola

Klimat & Miljö

Kultur & Fritid

Trafik & Stadsplanering

Om Stockholm

Startsida / Kultur & Fritid / Konst och museer

Ansvariga politiker

Bibliotek

Kultur & integration

Kulturhuset

Konst och museer

Liljevalchs

Medeltidsmuseet

Offentlig utsmyckning

Stadens konstsamling

Stadsmuseet

Stockholms brandförsvars museum

Tensta konsthall

Värdsanvet, Skogskyrkogården

Litterära skyltar

Scenkonst

Kulturskolan

Evenemang

Fritidsliv

Fritid för alla

Fritid för dig i gruppobstad

Föreningsliv

Idrottsanläggningar

Sim- och idrottshallar

Ung i Stockholm

Tillgänglighetsguide

Konst och museer

Lysana

Stockholm är med sina 70-talet museer en av världens museitaste städer. Flera drivs av Stockholms stad, till exempel Stadsmuseet, Medeltidsmuseet och Liljevalchs.

På webbplatsen Stockholms museer finner du de flesta av stadens museer. Tänk på att många håller stängt på måndagar.

Relaterade länkar

Stockholms museer

Skicka till

Vad är Skicka till?

Kommentera sidan

Kommentera innehållet på sidan

Här kan du skicka in synpunkter eller kommentera innehållet på den aktuella webbsidan.

* = Obligatorisk uppgift

Meddelande

Din e-postadress

☐ Skicka en kopia av meddelandet till angiven e-postadress

Skicka

Senast uppdaterad 16 oktober 2009

web service award

Copyright Web Service Award AB, Stockholm 2010, info@webserviceaward.com

Hur mår Sveriges universitets och högskolors webbplatser?

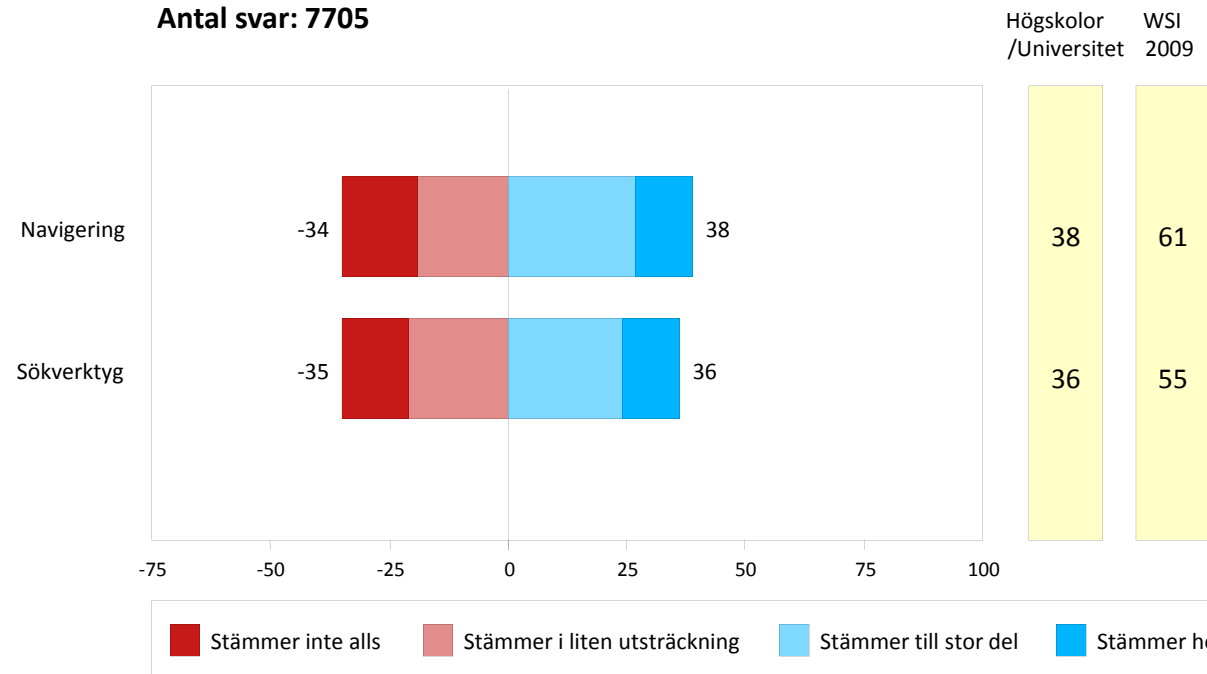


Användarvänlighet

Vad tycker besökarna?

ANVÄNDARVÄNLIGHET

Antal svar: 7705

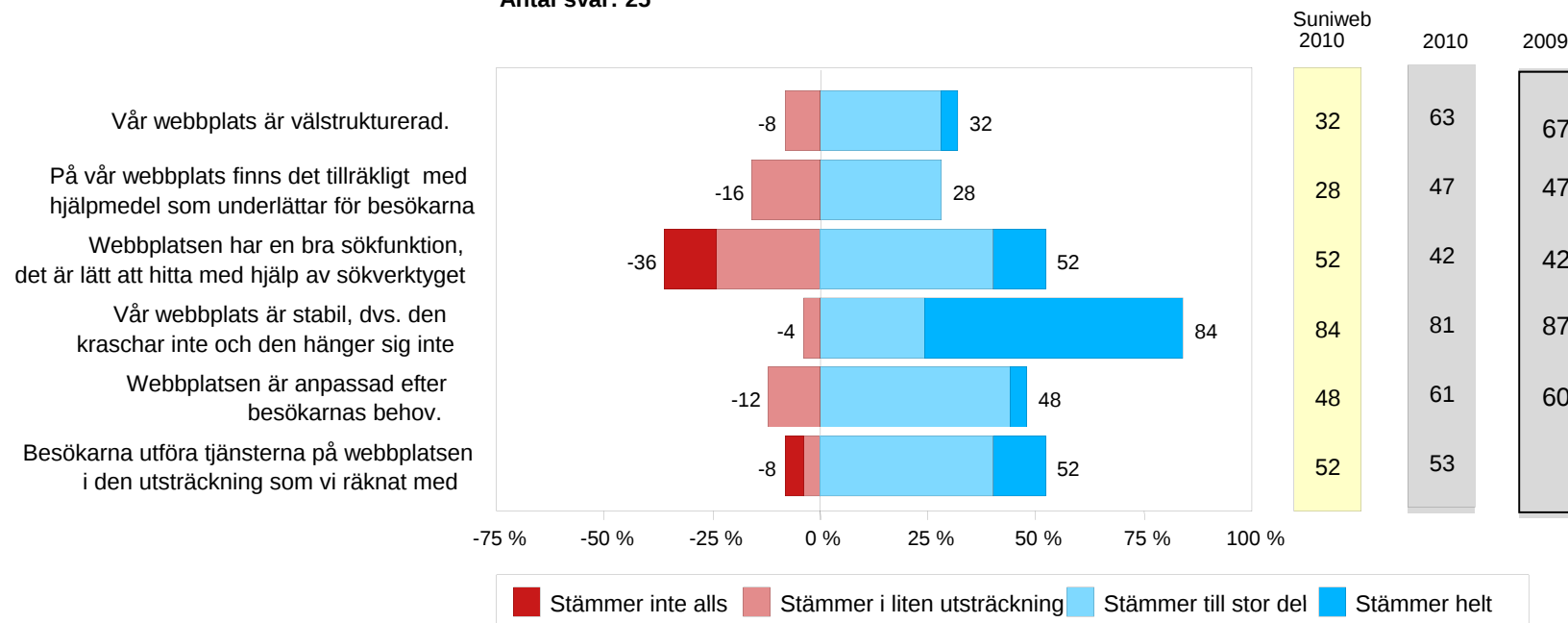


Källa: Web Service Index-undersökningar: Aggregerade resultatet av de utförda undersökningarna på universitet/högskolor samt resultatet av 2009 års undersökningar

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

ANVÄNDARVÄNLIGHET

Antal svar: 25

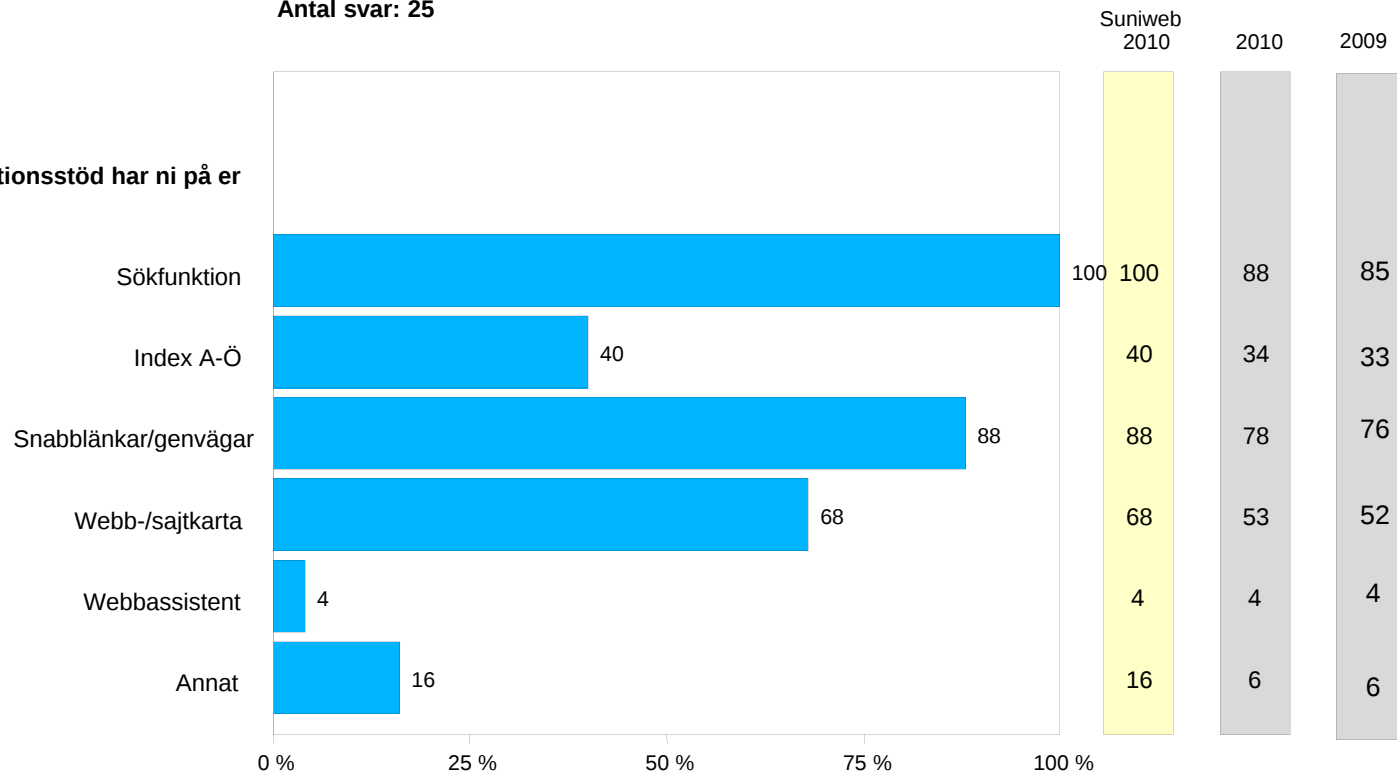


Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

NAVIGATIONSHJÄLPMEDEL

Antal svar: 25

Vilka navigationsstöd har ni på er webbplats?

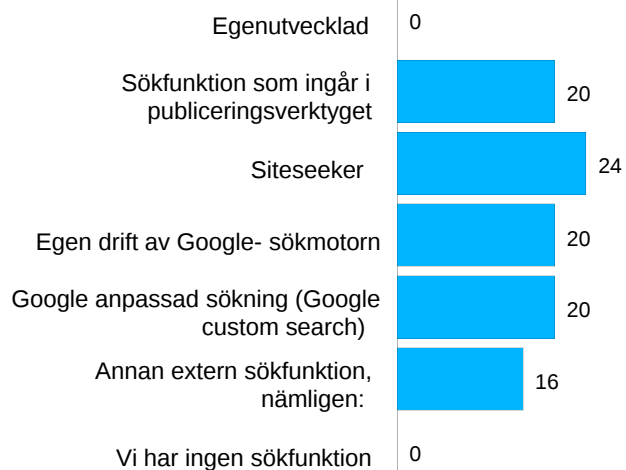


Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

SÖKFUNKTION

Antal svar: 25

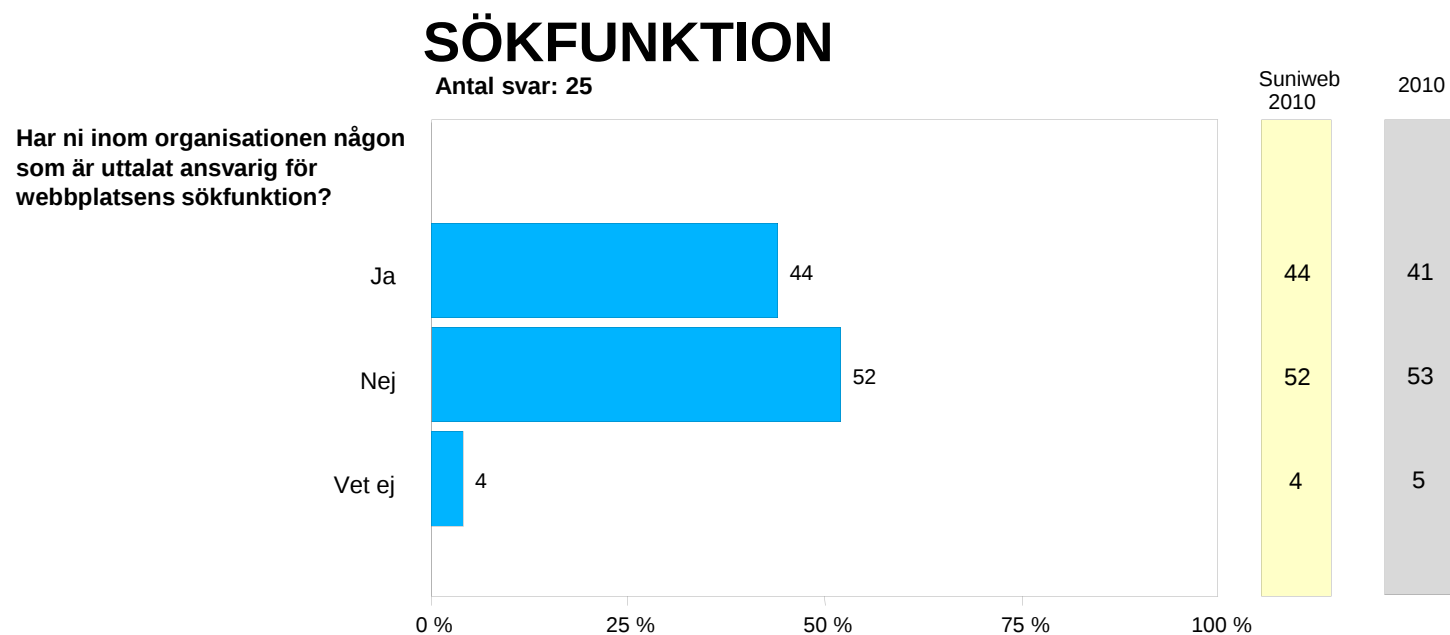
Vilken typ av sökfunktion har ni på er webbplats?



0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Suniweb 2010	2010	2009
0	15	15
20	42	49
24	16	10
20		
20	9	5
16	7	8
0	10	14

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?



Viktigt att jobba med sökverktyget: Söker på barnakut

sjukhusets startside - Akademiska Web

AKADEMISKA SJUKHUSET

barnakut

PATIENTINFORMATION VERKSAMHETER ARBETA HOS OSS UTBILDNING & FORSKNING PRESS KONTAKT OM AKADEMISKA



Akademiska sjukhusets
växel: 018-611 00 00

AKUT SJUK 

BLÅ RUMMET 

INTERNATIONAL PATIENTS 

Kan svenska patienter bli friskare om vi exporterar sjukvård?

Seminarium i Uppsala konsert och kongress den 19 februari
Den internationella marknaden för sjukvård växer. Borde vi bli en del av den? Och vad skulle det i så fall betyda för sjukvården, för läkemedelsindustrin och för Mälardals-regionen i stort?
[Läs mer här](#)

Ny patientenkät på Akademiska
Du som är patient på Akademiska sjukhuset kan under våren

Ta ställning nu!
Donationsrådet

AKADEMISKA SJUKHUSETS BARNFOND
Låt det friska hos det sjuka barnet växa
08 000 04 70

NYHETER

- 29 januari 2010
Karta över sjukhusets kärnområde med aktuella avstängningar »
- 26 januari 2010
Ojämlig tillgång till moderna epilepsiläkemedel »
- 25 januari 2010
Vitalis - ett projekt för att förbättra kvinnors möjligheter till återgång i arbete »
- 25 januari 2010
Ny patientenkät på Akademiska »
- 25 januari 2010
30 år piggare efter överviktsoperationen »
- 22 januari 2010
Akademiska arrangerar temadag om organtransplantation »

r) Väntar på http://www.akademiska.se/default___30.aspx...

Akademiska sjukhusets startside - Akademi:

lulwebsearch: sök "barnakut"

 **AKADEMISKA SJUKHUSET**

Sök på www.akademiska.se

Sök efter: 

[Avancerad sökning »](#)

Resultat: 9 träffar på **barnakut** inom Hela webbplatsen

Sortera efter: **Relevans** [Datum](#)

1. [Pojke avled vid besök på barnakuten](#) - Cachad
090705 - Händelsen inträffade förra ... Bara en vecka innan pojken avled var de på **barnakuten**. Föräldrarna uppger att de hela ...
www.akademiska.se/templates/page____43678.aspx ·
webbsidor · 2010-02-01
2. [PDF] [Ronden 1 2007 webb](#) - Cachad HTML-version
Nummer 1 2007 - Säkrare färd - i ny ambulans - Mediciner för en halv miljard Dagbok från **barnakuten** - Ronden - Ronden ...
 [www.akademiska.se/upload/48069/ronden 1 2007 webb.pdf](http://www.akademiska.se/upload/48069/ronden%201%202007%20webb.pdf) ·
PDF-dokument · 2008-02-29
3. [Lex Maria](#) - Cachad
Patientsäkerhet och vårdkvalitet har ... juli 2009 - Pojke avled vid besök på **barnakuten** - 25 juni 2009 - Patient tog sitt liv under ...
www.akademiska.se/templates/page____42637.aspx ·
webbsidor · 2010-02-01
4. [Akut sjuk](#) - Cachad
Akutmottagning - Lättare infektioner och fall ... på telefon 1177. Personalen på **barnakuten** ger endast i mån av tid råd ...
www.akademiska.se/templates/page____43179.aspx ·
webbsidor · 2010-02-01
5. [Barnmedicin och barnmottagning](#) - Cachad

Klar

Det här var ju minst sagt ingen lyckad första träff

Eller andra träff

Eller tredje träff

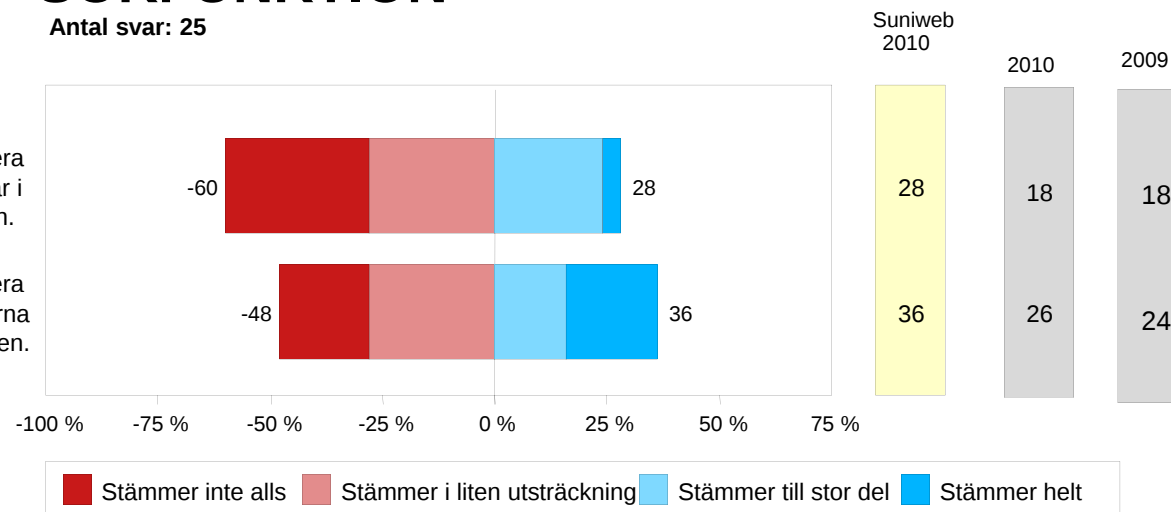
Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

SÖKFUNKTION

Antal svar: 25

Vi jobbar aktivt med att analysera besökarnas felsökningar i sökfunktionen.

Vi jobbar aktivt med att analysera de vanligaste sökorden besökarna använder sig av i sökfunktionen.



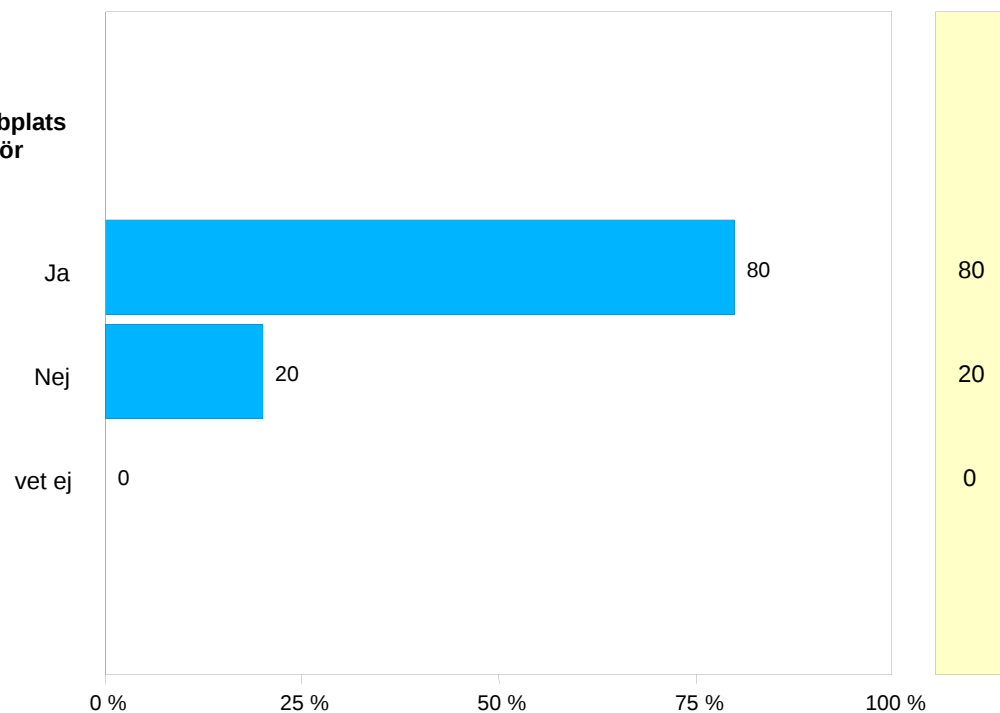
Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

STUDENTPORTAL

Antal svar: 25

Suniweb
2010

Har ni en speciell sida/webbplats
(studentportal eller dylikt) för
studenter på ert
universitet/högskola?



Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

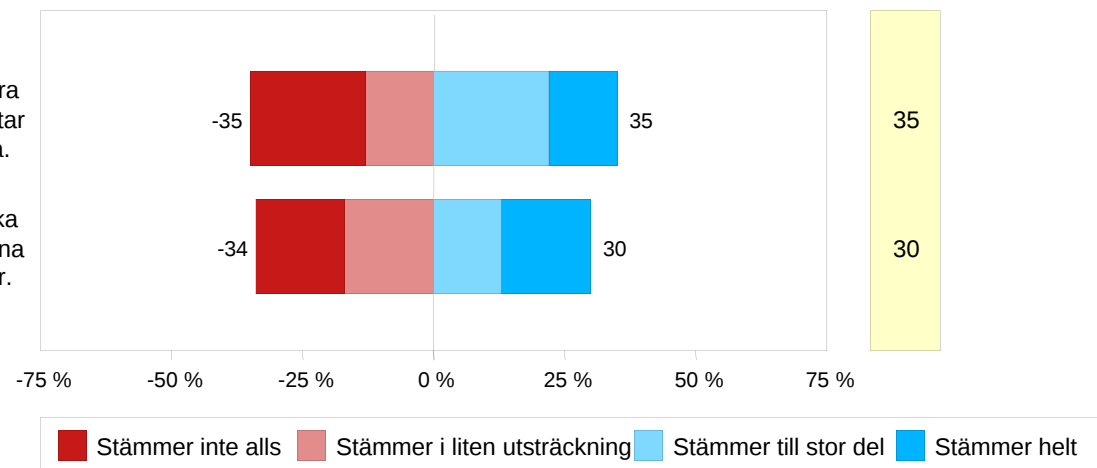
STUDENTPORTAL

Antal svar: 23

Suniweb
2010

Vi jobbar aktivt med att analysera
hur användarna uppfattar
studentsidorna.

Vi jobbar aktivt med att se vilka
delar av sidorna som studenterna
använder.



SLUTSATS

Webbplatsen riskerar att bli som en dinosaurie, en stor koloss som tar mycket energi men med mycket liten hjärna.



SLUTSATS

**Glöm inte människorna bakom
webbplatsen/funktionen!**

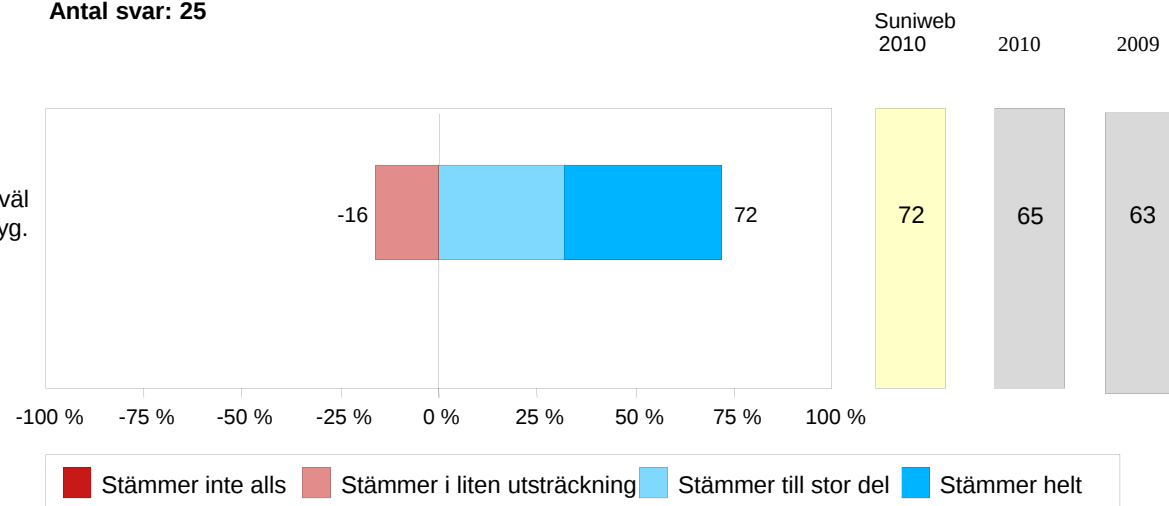
Ni är viktiga!!!

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

PUBLICERINGSVERKTYG

Antal svar: 25

Vår organisation/företag har ett väl fungerande publiceringsverktyg.

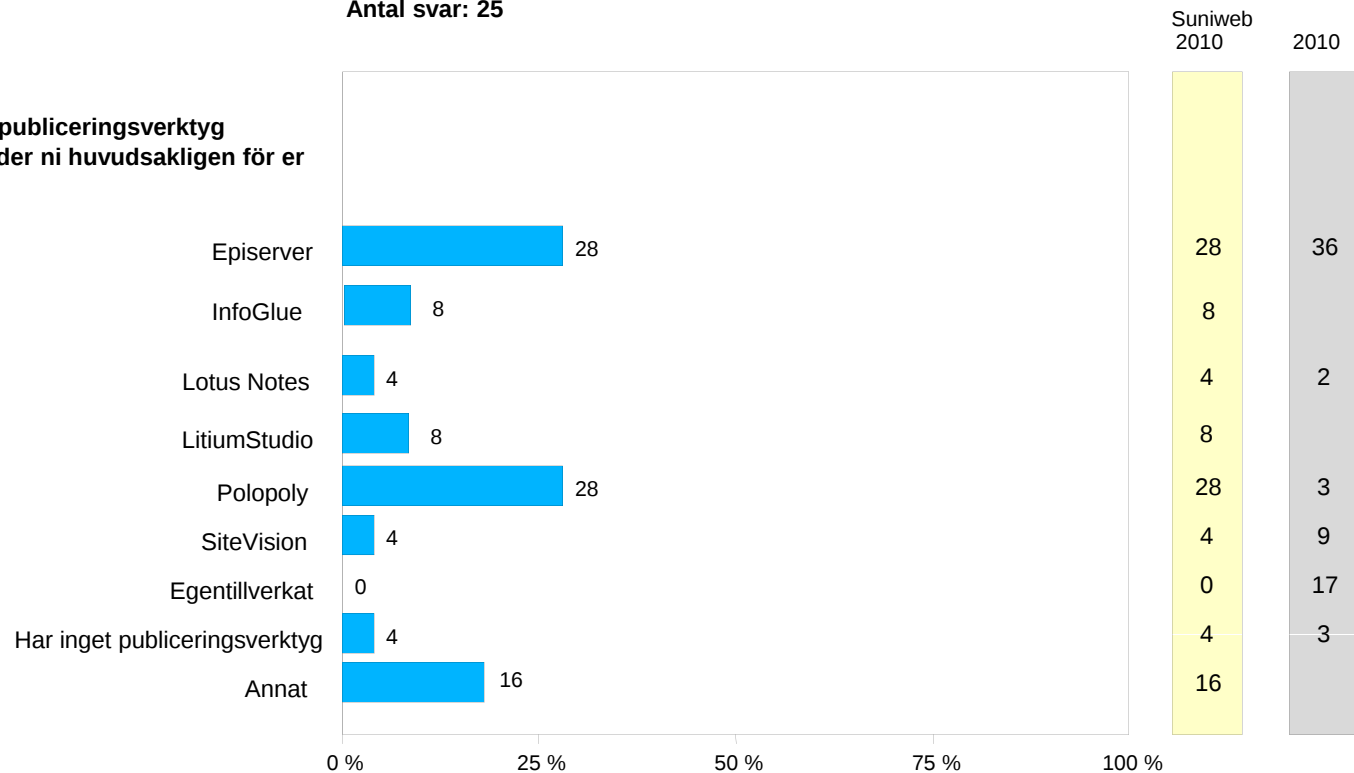


Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

PUBLICERINGSVERKTYG

Antal svar: 25

Vilket publiceringsverktyg
använder ni huvudsakligen för er



Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

PUBLICERINGSVERKTYG

Antal svar: 25

Hur länge har ni haft nuvarande version (huvudversion, inte löpande uppdateringar) av ert publiceringsverktyg

Mindre än 1 år

4

1-2 år

28

3-4 år

12

4-5 år

28

6-7 år

16

Mer än 8 år

12

0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Suniweb
2010

2010

2009

4

28

12

28

16

12

20

27

28

26

14

23

32

31

Hur mår Sveriges universitets och högskolors webbplatser?

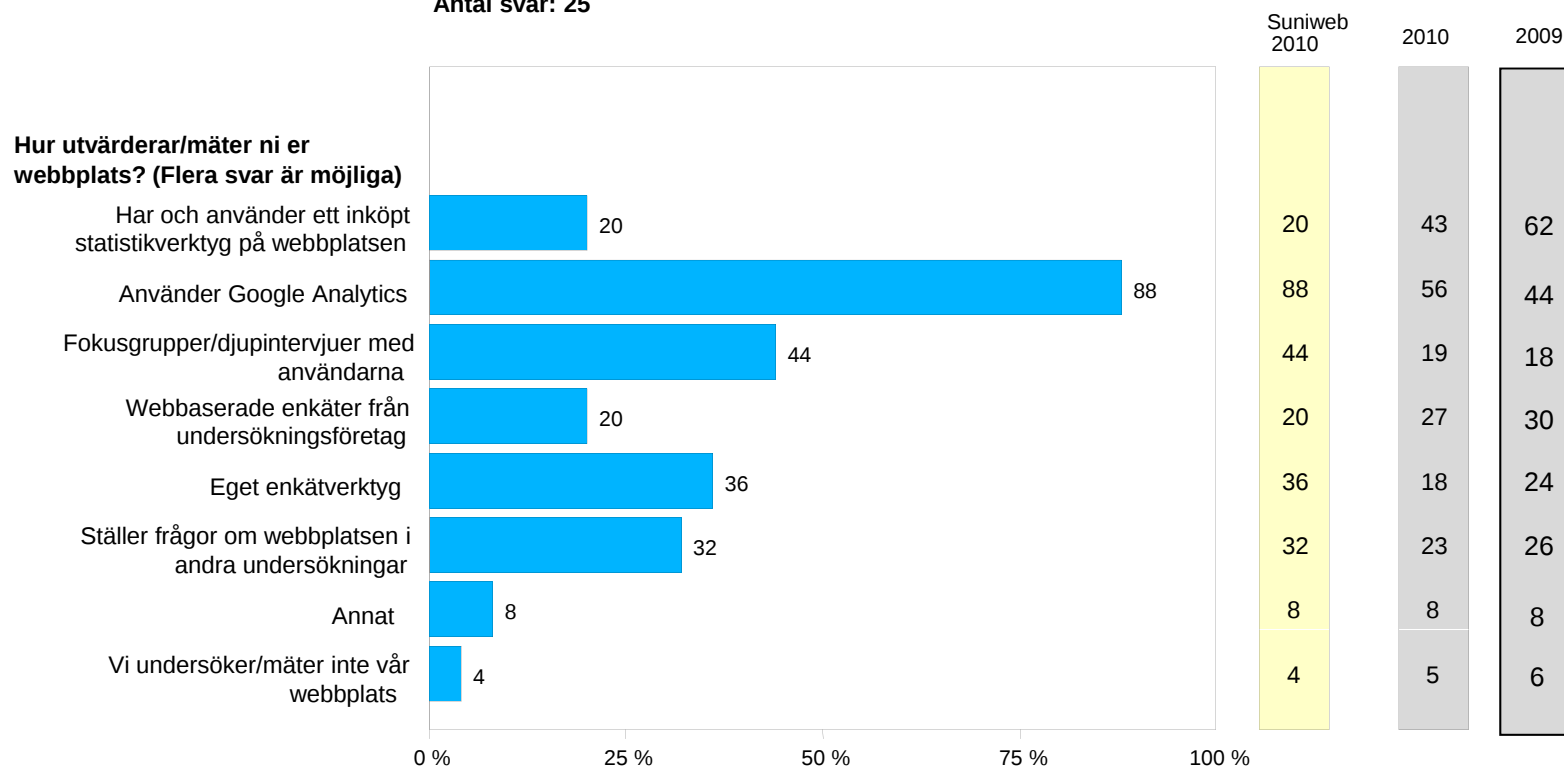


Hur mäter man?

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

UNDERSÖKNINGAR OCH STATISTIK

Antal svar: 25

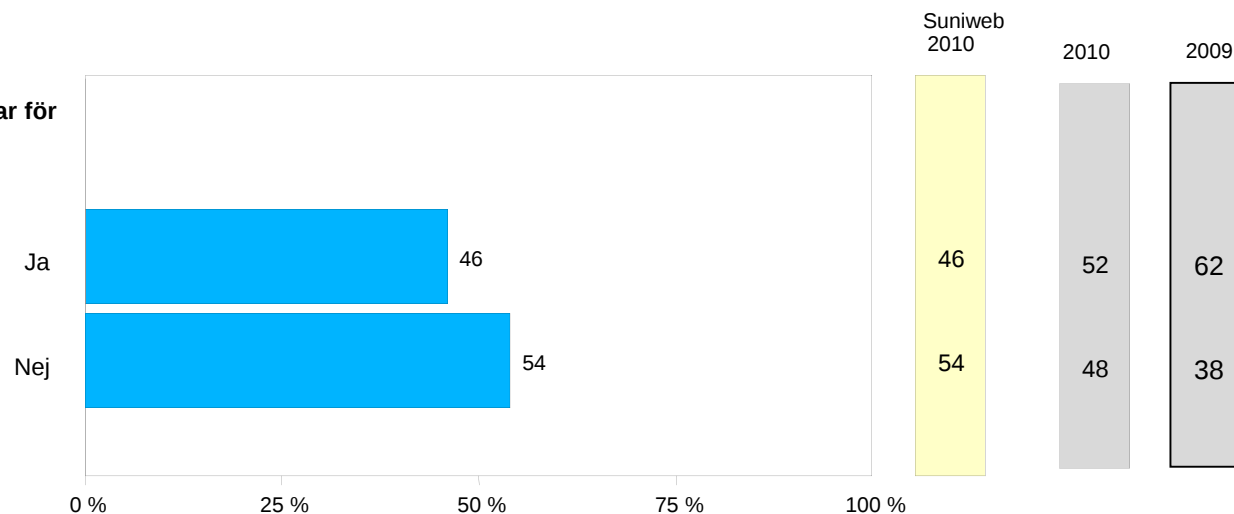


Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

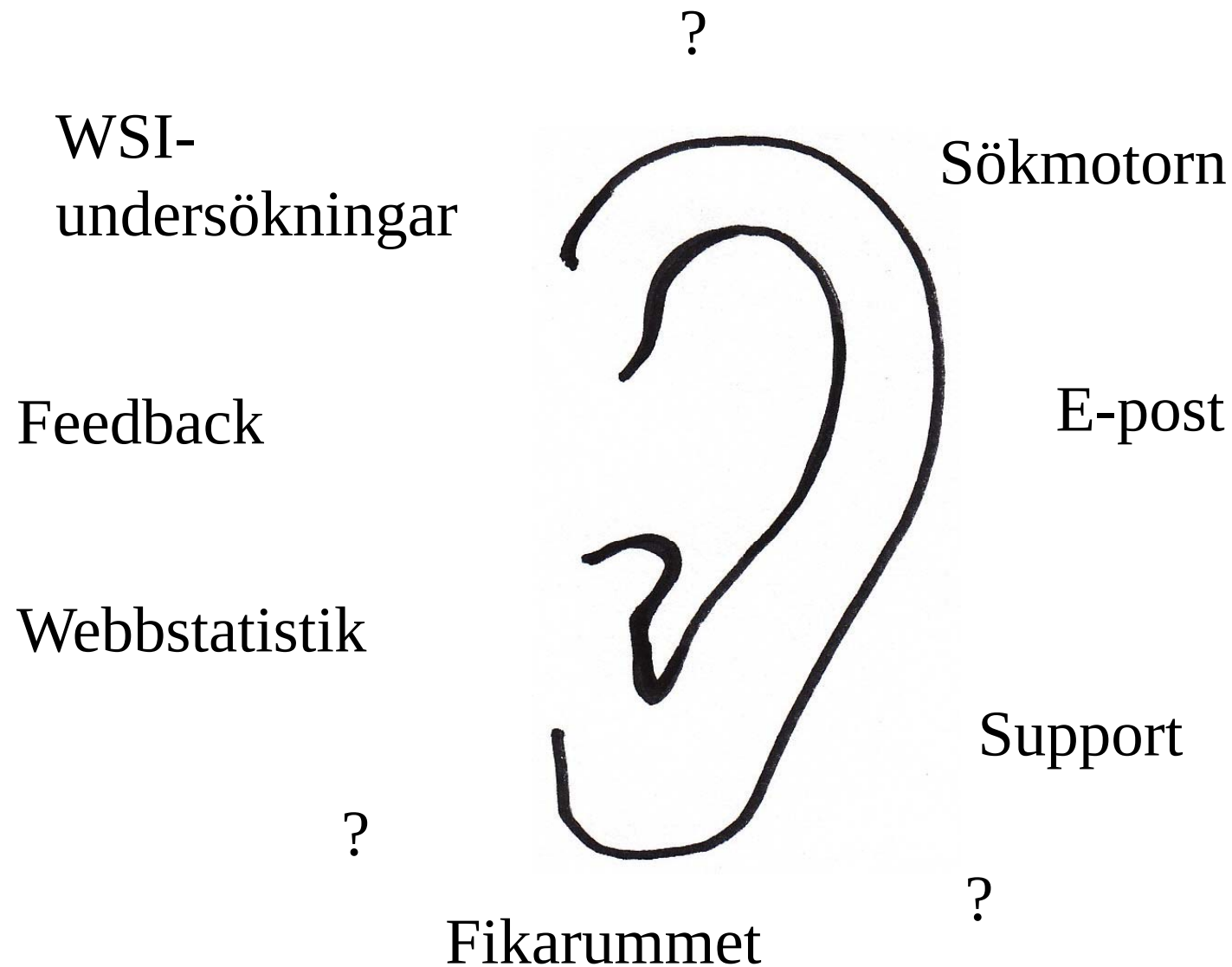
UNDERSÖKNINGAR OCH STATISTIK

Antal svar: 24

Följer ni upp era utvärderingar för att t ex mäta av trender eller förbättringar ni har gjort på webbplatsen?



Vad är dina öron?



Hur mår Sveriges webbplatser?



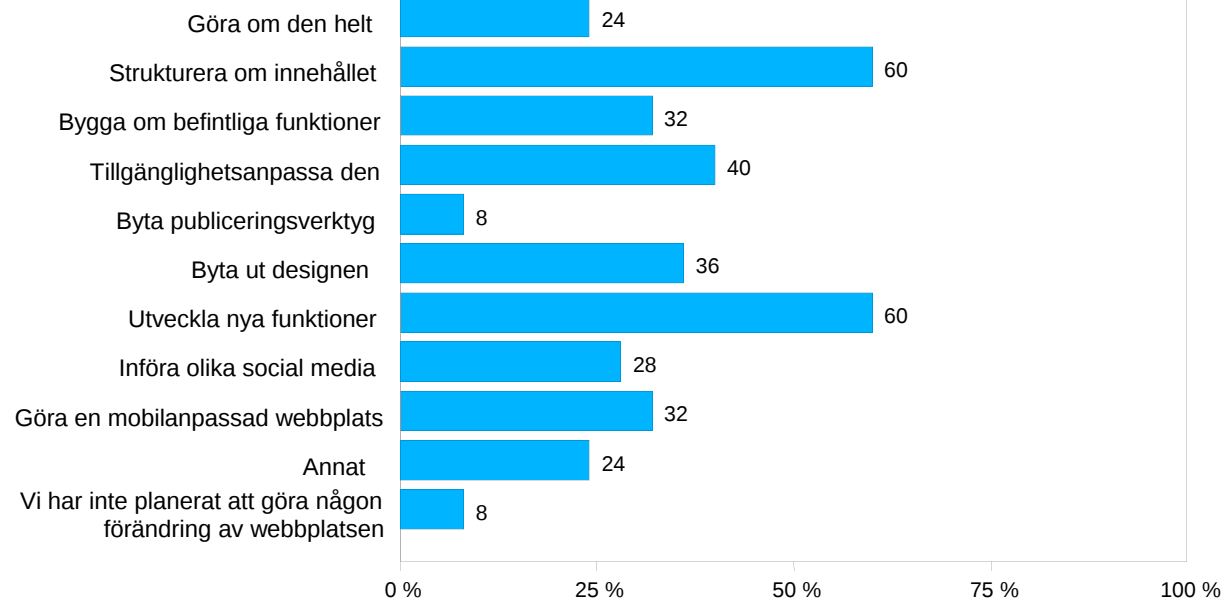
trender

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

FÖRÄNDRING

Antal svar: 25

Vilka större förändringar har ni planerat att göra på webbplatsen



Suniweb 2010	2010	2009
24	25	23
60	41	42
32	32	31
40	21	23
8	15	16
36	36	33
60	61	65
28	24	
32	13	
24	12	12
8	9	7

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

TRENDER

Antal svar: 25

Hur hanterar ni webbens teknikutveckling?

Bevakar inte teknikutvecklingen

4

Viss bevakning och försiktig inställning till att pröva nytt

48

God bevakning, prövar medvetet utvalda nymodigheter

44

Kvalificerad bevakning och aktiv teknikutvecklare

4

0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

Suniweb
2010

2010

2009

4

7

6

48

53

51

44

29

35

4

11

8

Suniweb trend 2010 – Vad tycker de ansvariga?

SOCIALAMEDIER

Antal svar: 25

Har ni några riktlinjer centralt för användandet av sociala medier?

Ja

20

Håller på att ta fram riktlinjer

52

Nej

28

Suniweb
2010

20

52

28

0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

SLUTSATSER

- **Webben förändras just nu**
- **Man bevakar teknikutvecklingen**
- **Sociala medier börjar ta plats**
- **Är alla trender viktiga?**
- **Vet man vad andra skriver om er?**



SLUTSATSER

Slutsatser:

- **Utgå från vad besökarna efterfrågar, struktur och innehåll**
 - **Skaffa enkla rutiner för att kvalitetssäkra innehållet – och se till att man följer dem**
 - **Ta hjälp av användaren att kontrollera innehållet**

Och framför allt

- **Ha en tydlig strategi med vad ni vill med er webbplats**
- **Arbeta kontinuerligt med webbplatsen**
- **Mät, mät, mät**

SLUTSATS

Alla vägar ska bära till målet



Romerska Imperiet år 125 eKr

Frågor



?

**För fler goda exempel:
www.webserviceaward.com/case**

**Trendrapporterna finns att beställa på:
www.webserviceaward.com/trendrapporter**

Kontaktuppgifter

Pierre Du Rietz

pierre@webserviceaward.com

08-673 68 20

070-544 0777

Twitter: twitter.com/PierreDuRietz

